

Köp- och leveransvillkor

Här finns våra köpvillkor för privatperson respektive företag.

Privatperson

1. Allmänt
2. Priser och betalning
3. Fraktsätt och transportörer
4. Leveranser
5. Force majeure
6. Ångerrätt och retur
7. Återbetalning
8. Ej uthämtade paket
9. Reklamation
10. Tvist
11. Presentkort
12. Personuppgifter

1. Allmänt

Adlibris.com/se säljer produkter med leverans inom Sverige. I våra nordiska e-butiker kan du få leverans till Finland via adlibris.com/fi och Norge via adlibris.com/no.

Vi tar enbart emot beställningar som gjorts på nätet. På vår hemsida säljer vi både produkter som vi har i lager och produkter som vi införskaffar från våra leverantörer efter din beställning. En produkts tillgänglighet framgår på produktsidan.

Efter att du har lagt en beställning skickar vi ett mejl till dig med information om att beställningen har tagits emot. För produkter som är beställningsvaror så säkerställer vi produkttillgängligheten efter att du lagt din beställning. Efter att vi hittat produkten som du beställt bekräftar vi beställningen genom att skicka en orderbekräftelse med kvitto till dig.

Ett avtal med oss ingås först när vi har bekräftat din beställning med den orderbekräftelse som vi skickat till dig.

Om det tar tid att bekräfta beställningen kan du alltid kontrollera status på din beställning via länken i din mottagningsbekräftelse, där har du även möjlighet att avboka din beställning när som helst fram tills att vi packar den.

Om vi inte kan bekräfta din beställning kommer vi att meddela dig via mejl. I en sådan situation kommer din beställning att annulleras. Vi informerar dig även om din möjlighet att följa produktens tillgänglighet genom att bevaka den på vår hemsida.

All information angående din beställning skickas via mejl, så du förväntas följa din mejlkorg efter att du lagt en beställning via oss. Du kan alltid kontakta vår kundservice om du har några frågor om din beställning eller om du behöver vägledning för att lägga en beställning.

Adlibris strävar efter att våra digitala tjänster ska vara tillgängliga för så många som möjligt. Du kan läsa mer om hur vi arbetar med digital tillgänglighet och hur du kontaktar oss vid eventuella hinder här: <https://www.adlibris.com/sv/om-adlibris/digital-tillganglighet>.

2. Priser och betalning

Priserna på våra produkter anges i svenska kronor inklusive moms. Vi följer Skatteverkets tabell för momssatser.

Vi förbehåller oss rätten att ändra priser utan föregående avisering. Priset som var aktuellt vid ditt beställningstillfälle är det som gäller oavsett om priset går upp eller ned efteråt.

Adlibris samarbetar med Kustom för kassalösningen. Kustom hanterar dina kunduppgifter och skickar dem krypterade till den betalmetod du väljer. Klarna finns som alternativ för dig som vill ha fler sätt att betala.

Om du väljer Klarna som betalmetod i kassan hanteras betalningen av Klarna och du kan välja mellan faktura, delbetalning, kortbetalning eller direktbetalning. Klarna skickar betalinformation till dig när din beställning lämnar vårt lager. Fakturor har 30 dagars betalningstid. Du hittar mer information och fullständiga villkor om Klarnas betalsätt på [Klarna.se](https://www.klarna.se). Mer information och villkor för Kustom finns i kassan under steg 3 och på [Kustom.co](https://www.kustom.co).

Vi accepterar VISA och Mastercard utfärdade inom EU. Vi använder 3D Secure/SecureCode för att göra kortbetalningar säkrare för dig.

3. Fraktsätt och transportörer

Genom att fylla i ditt postnummer i kassan kan du se vilka fraktsätt som finns tillgängliga för dig, samt kostnaden för respektive fraktsätt. Hos Adlibris kan du välja mellan följande fraktsätt:

Leverans till ombud

Paketet levereras till närmaste utlämningsställe. Du kan även aktivt välja ett specifikt utlämningsställe som du föredrar. Mottagaren behöver kunna uppvisa giltig legitimation.

Ekonomifrakt

Ekonomifrakt är vårt kostnadsfria leveranssätt när du handlar för över 249 kr. Paketet kan antingen skickas till ditt närmaste utlämningsställe för Schenker, till din dörr eller brevlåda med CityMail eller EarlyBird eller till en närliggande paketbox med Instabox. Mottagaren behöver kunna uppvisa giltig legitimation. För Instabox kan identifiering med mobilt bank-id behövas. Du ser i mailet du får när ditt paket är redo att skickas vilket fraktsätt det levereras med.

Hemleverans på morgonen

Få ditt paket (under 5 kg) direkt hem till brevlådan innan kl 07:00 med tidningsbudet. Om paketet är för stort för din brevlåda hängs det i en påse på dörren eller brevlådan. Leveransen kräver att ditt namn står på dörren eller att korrekt c/o är angivet.

Hemleverans under dagen

Få ditt paket levererat direkt hem till brevlådan med Citymail. Om paketet är för stort för din brevlåda hängs det i en påse på dörren eller brevlådan. Om Citymail inte kan leverera ditt paket hem till dig, på grund av tex felaktig adress, så kommer det att levereras till ett ombud eller paketbox. Du blir då aviserad om detta.

Hemleverans på kvällen (17.00-22.00)

Få ditt paket levererat fram till dörren. Leveransen sker kvällstid och du får SMS skickat till dig där du får välja en specifik leveranstid. Leveransen kräver att ditt namn står på dörren eller att korrekt c/o är angivet. Om du inte är anträffbar när leveransen sker lämnas paketet vid dörren på mottagarens ansvar.

Instabox

Få ditt paket levererat till vald förvaringsbox och hämta enkelt ut paketet med pinkoden som skickas till dig via sms. Identifiering med mobilt bank-id kan behövas.

Direktleverans digitala böcker

Gäller endast nedladdningsbara böcker. De finns direkt efter köp tillgängliga i det digitala biblioteket under ditt konto.

* Leverans sker i enlighet med de uppgifter som anges vid beställningstillfället. Du som kund har därför ett ansvar att ange korrekta uppgifter. Om leverans skett enligt avtal men det visar sig att uppgifterna inte är korrekta, är det utom Adlibris ansvar.

4. Leveranser

Den totala leveranstiden för beställningen presenteras endast i kassan, där även frakttiden är inräknad beroende på valt fraktsätt. Hur snart en produkt kan skickas (frakttid ej inräknad) står angiven på respektive produktsida. Av miljöskäl och god service försöker vi alltid att samleverera din beställning.

Dina digitala böcker levereras direkt och finns tillgängliga för nedladdning i Digitalt bibliotek, som du hittar under ditt Konto. Du har möjlighet att ladda ned dessa så länge Adlibris har tillgång till filerna från leverantören. Vi rekommenderar att alltid ladda ned en backup av alla digitala böcker, eftersom de kan utgå ur sortimentet eller av annan anledning försvinna från hemsidan. Utländska Adobe DRM-skyddade e-böcker är giltiga i 2 år, och kan under den tiden laddas ned som mest 5 gånger.

5. Force Majeure

Utan att begränsa de rättigheter och skyldigheter som följer av konsumentskyddslagstiftningen ansvarar Adlibris inte för skador som orsakats av ett hinder utanför Adlibris kontroll, som Adlibris inte rimligen kunnat förutse vid beställningstidpunkten och som Adlibris inte rimligen kunnat undvika eller övervinna. Sådana Force Majeure-orsaker är till exempel krig, naturkatastrofer, strejker, bränder, trafikavbrott eller andra orsaker med liknande verkan.

Adlibris ansvarar inte heller för skador om Adlibris leverantör eller underleverantör råkar ut för den ovan nämnda Force Majeure-situationen.

6. Ångerrätt och retur

Som kund har du 14 dagars ångerrätt (räknat från att du mottagit produkten) enligt lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokal. Adlibris erbjuder dig dessutom öppet köp i 28 dagar från det att du mottagit produkten.

Om du vill åberopa din ångerrätt ska du meddela oss detta. Du gör det via vår chatbot på hemsidan. Välj "Retur" och "Registrera din retur". Du kan också kontakta oss [här](#) eller använda [Konsumentverkets standardformulär](#).

Följande produkter undantas från ångerrätten och kan inte returneras:

- Nedladdningsbara produkter; då de på grund av sin beskaffenhet inte kan återlämnas
- Kodkort/värdebevis
- Livsmedelsprodukter
- Öppnade och/eller använda hygien/kroppsnära produkter (exempelvis in-ear hörlurar) och kosmetika återtogs inte på grund utav hälso- och hygienskäl

Returnerar du en oanvänd produkt med eventuellt tillhörande etiketter och förpackning inom 28 dagar återbetalas hela beloppet. Om produktens kvalitet har påverkats till följd av att du som kund har hanterat den mer än vad som är nödvändigt för att undersöka dess egenskaper eller funktioner, kan avdrag på återbetalningen motsvarande produktens värdeminskning komma att göras.

Du betalar själv för returen tillbaka till ett fast pris om 59 kronor. Du skriver enkelt ut en retursedel från det mejl du får när vi skickar ditt paket. I mejlet finns en länk längst ner under frågan "Hur gör jag en retur?" som du kan klicka på och följa instruktionerna för att generera en retursedel. Observera att retursedeln endast gäller för den aktuella beställningen. Det går även bra att returnera i någon av våra Adlibris-butiker (ej Adlibris Pocket och Campusbokhandelns butiker), [läs mer här](#).

Lägg produkten i dess originalförpackning (om den hade någon). Det är viktigt att du förpackar produkten med ett yttre emballage så att originalförpackningen är skyddad, klistra aldrig returetiketten direkt på originalförpackningen. Bifoga en kopia på orderbekräftelsen eller liknande där ordernummer och kunduppgifter framgår. Saknas den informationen i paketet kan vi inte se att returen kommer från dig. Spara alltid kvitto och sändningsnummer som styrker returen tills dess att returen är mottagen av oss.

För att byta din produkt mot en annan returnerar du enligt våra returvillkor och beställer sedan den produkt du vill ha istället.

7. Återbetalning

Återbetalning sker till dig via samma betalningsmetod som du använde vid köpet. Återbetalning sker utan dröjsmål (normalt inom några dagar) från att Adlibris har erhållit produkten i retur eller en kreditering har skett.

Om du har gjort en retur och valt att betala med faktura via Klarna rekommenderar vi att du rapporterar returen till Klarna för att undvika eventuell påminnelseavgift under tiden det tar för oss att motta och hantera din retur. Det gör du enkelt på klarna.se eller i Klarnas app. När vi har registrerat returen justeras beloppet och Klarna skickar dig en uppdaterad faktura via mejl.

Vid retur är returkostnaden 59 kronor och den kvarstår på din betalning eller faktura efter mottagen retur. Om du har betalat för frakten från Adlibris kvarstår även denna kostnad när du nyttjar din ångerrätt.

8. Ej uthämtade paket

För ej uthämtade brev eller paket debiterar vi dig för våra kostnader för frakt, returfrakt, administration och hantering, för närvarande 149 kr.

9. Reklamation

När du som kund hämtar ut eller tar emot din beställning ska du omgående kontrollera att emballaget är helt och att innehållet är helt och fungerande. Reklamationsrätten omfattar endast ursprungliga fel och inte t.ex fel orsakade av normalt slitage.

Reklamation sker via mejl till info@adlibris.com. Du kan även meddela din reklamation via post om du önskar, skicka då ditt reklamationsärende till Adlibris AB, Box 3667, 10359 STOCKHOLM. Bifoga alltid bilder, information om när felet upptäcktes samt utförlig beskrivning av felet. Observera att vi inte tar emot reklamationer av beställningar gjorda på adlibris.com i våra butiker.

Du som kund har möjlighet att välja på att få felet avhjälpt, en omleverans av produkten alternativt ett återköp. För att vi ska kunna genomföra en omleverans krävs det att aktuell produkt finns tillgänglig.

Vid godkänd reklamation bekostar Adlibris kostnaden för returfrakt. Reklamation till Adlibris ska göras inom skälig tid efter det att felet upptäckts, dock senast inom tre år.

Adlibris Letto & Bookeen Diva läsplatta

Behöver du teknisk support för utredning av din läsplatta du köpt på Adlibris är du välkommen att kontakta [kundservice](#).

10. Tvist

Tvister ska i första hand lösas i samförstånd med vår kundservice. Om tvisten kvarstår tillämpar Adlibris alternativ tvistlösning. Det innebär att om du som konsument har ett krav som Adlibris avslår har du möjlighet att få ärendet prövat av Allmänna Reklamationsnämnden, ARN. Adlibris förbinder sig då att följa ARN's utslag.

Allmänna reklamationsnämnden, Box 174 101 23 Stockholm. [ARN:s webbplats](#)

Du kan läsa mer om alternativ tvistlösning för konsument på [EU-kommissionens webbplats](#).

11. Presentkort

Via adlibris.com säljs digitala presentkort i olika valörer. Presentkort som är köpta på adlibris.com är giltiga enbart på adlibris.com och inte i de fysiska butikerna. På samma sätt är presentkort som är köpta i fysisk butik enbart giltiga i fysisk butik och inte via adlibris.com. Presentkortet är giltigt till det datum som anges på presentkortet. Presentkortet kan inte användas eller förnyas efter detta datum. Presentkort kan inte användas som betalningsmedel för att köpa nya presentkort.

12. Personuppgifter

Det är viktigt för oss att du som kund känner dig trygg när du handlar hos oss. [Här kan du läsa om hur vi hanterar och skyddar personuppgifter](#)

Om du beställt åt en annan mottagare utan dennes vetskap kan vi komma att lämna ut ditt förnamn och efternamn för att mottagaren ska känna sig trygg i att hämta ut beställningen.

För frågor kring innebörden av ovanstående eller tillvägagångssätt vid reklamationer, transport-skador eller annat, kontakta oss [här](#).

Företag

1. Allmänt
2. Priser och betalning
3. Fraktsätt och transportörer
4. Leveranser
5. Försening
6. Avbokning
7. Ångerrätt och retur
8. Ej uthämtade paket
9. Reklamation
10. Tvist
11. Presentkort
12. Personuppgifter

1. Allmänt

Adlibris.com/se säljer produkter med leverans inom Sverige. Via våra nordiska e-butiker kan ni få leverans till Finland via adlibris.com/fi och Norge via adlibris.com/no.

Beställningar tas enbart emot via adlibris.com. Ni är alltid välkomna att kontakta vår kundservice om ni har frågor om er beställning.

Efter att ha beställt från adlibris.com förbinder ni er att bevaka er inkorg då all kommunikation rörande er beställning sker via mejl. Ni kan alltid följa er beställning via länken i orderbekräftelsen.

Adlibris förbehåller sig rätten att stryka en beställning om särskilda skäl föreligger. Adlibris reserverar sig för slutförsäljning, förseningar, tekniska problem, framflyttning av utgivningsdatum och felaktig artikelinformation.

Har ditt företag eller organisation ett avtal med Adlibris.com så gäller särskilda villkor enligt avtal.

Adlibris strävar efter att våra digitala tjänster ska vara tillgängliga för så många som möjligt. Du kan läsa mer om hur vi arbetar med digital tillgänglighet och hur du kontaktar oss vid eventuella hinder här: <https://www.adlibris.com/sv/om-adlibris/digital-tillganglighet>.

2. Priser och betalning

Priserna på våra produkter anges i svenska kronor inklusive moms. Vi följer Skatteverkets tabell för momssatser.

Vi förbehåller oss rätten att ändra priser utan föregående avisering. Priset som var aktuellt vid beställningstillfället är det som gäller oavsett om priset går upp eller ned efteråt.

Adlibris samarbetar med Billie för att kunna erbjuda er som kund alternativa betalmetoder. Ni väljer mellan fakturabetalning eller kortbetalning.

Fakturan har 30 dagars förfallotid. Mer information om Billies användarvillkor och kontaktuppgifter hittar ni hos [Billie.io](https://billie.io).

3. Fraktsätt och transportörer

Aktuell kostnad för fraktsätt framgår i kassan. Hos Adlibris kan ni få följande fraktsätt:

Postnord företagspaket

Beställningar skickas som företagspaket direkt till leveransadressen. Företagspaketet kräver kvittens av mottagaren vid leverans.

Direktleverans digitala böcker

Direktleverans digitala böcker Gäller endast nedladdningsbara böcker. De finns direkt efter köp tillgängliga i det digitala biblioteket under ert konto.

* Leverans sker i enlighet med de uppgifter som anges vid beställningstillfället. Ni har därför ett ansvar att ange korrekta uppgifter. Om leverans skett enligt avtal men det visar sig att uppgifterna inte är korrekta, är det utom Adlibris ansvar.

4. Leveranser

Den totala leveranstiden för beställningen presenteras endast i kassan, där även frakttiden är inräknad beroende på fraktsätt. Hur snart en produkt kan skickas (frakttid ej inräknad) står angiven på respektive produktsida. Av miljöskäl och god service försöker vi alltid att samleverera er beställning.

Era digitala böcker levereras direkt och finns tillgängliga för nedladdning i Digitalt bibliotek, som ni hittar under Konto. Ni har möjlighet att ladda ned dessa så länge Adlibris har tillgång till filerna från leverantören. Utländska DRM-skyddade e-böcker är giltiga i 2 år, och kan under den tiden laddas ned som mest 5 gånger.

5. Försening

Vi gör vårt bästa för att leverera så fort som möjligt, men ibland kan förseningar uppstå. Vi garanterar därför inte leverans till en viss dag och reserverar oss alltid för förseningar. Vi reserverar oss rätten att avboka er beställning om det uppstår problematik med leveranser till oss eller problem med betalningen.

Vid oförutsedda händelser som ligger utanför vår kontroll, Force Majeure, (såsom krig, naturkatastrof, strejk eller brand) ansvarar Adlibris inte för förseningarna.

6. Avbokning

De produkter som finns att beställa hos Adlibris är produkter som finns i lager hos oss eller vår leverantör. Vi garanterar dock aldrig leverans till en viss dag och reserverar oss alltid för slutförsäljning. Tar en produkt slut hos oss eller de leverantörer vi samarbetar med avbokas den från er beställning och levereras inte vid en senare tidpunkt. Vid avbokning skickas den informationen till er via mejl.

7. Ångerrätt och retur

Företag och offentlig verksamhet omfattas inte av ånger- och returrätten. För avtalskunder gäller villkor för ångerrätt och retur utifrån respektive avtal.

8. Ej uthämtade paket

För ej uthämtade brev eller paket debiterar vi er för våra kostnader för frakt, returfrakt, administration och hantering, för närvarande 149 kr.

9. Reklamation

När ni som kund hämtar ut eller tar emot er beställning ska ni omgående kontrollera att emballaget är helt och att innehållet är helt och fungerande. Reklamationsrätten omfattar endast ursprungliga fel och inte t.ex fel orsakade av normalt slitage. Reklamation sker via mejl till info@adlibris.com. Du kan även meddela din reklamation via post om du önskar, skicka då ditt reklamationsärende till Adlibris AB, Box 3667, 10359 STOCKHOLM. Bifoga alltid bilder, information om när felet upptäcktes samt utförlig beskrivning av felet. Du som kund har möjlighet att välja på att få felet avhjälpt, en omleverans av produkten alternativt ett återköp. För att vi

ska kunna genomföra en omleverans krävs det att aktuell produkt finns tillgänglig. Vid godkänd reklamation bekostar Adlibris kostnaden för returfrakt.

Reklamation till Adlibris ska göras inom skälig tid efter det att felet upptäckts, dock senast inom tre år.

Adlibris Letto & Bookeen Diva

Behöver du teknisk support för utredning av din läsplatta du köpt på Adlibris är du välkommen att kontakta kundservice.

10. Tvist

Tvister angående tolkningen eller tillämpningen av dessa allmänna villkor ska avgöras i allmän domstol enligt svensk lag.

11. Presentkort

Via adlibris.com säljs digitala presentkort i olika valörer. Presentkort som är köpta på adlibris.com är giltiga enbart på adlibris.com och inte i de fysiska butikerna (Adlibris marknad). På samma sätt är presentkort som är köpta i fysisk butik enbart giltiga i fysisk butik och inte via adlibris.com. När ett presentkort passerat giltighetsdatumet är det förbrukat och kan inte förnyas. Presentkort gäller ej som betalmedel för köp av nya presentkort.

12. Personuppgifter

Det är viktigt för oss att ni som kund känner trygghet när ni handlar hos oss. [Här kan ni läsa om hur vi hanterar och skyddar personuppgifter.](#)

Om ni beställt åt en annan mottagare utan dennes vetskap kan vi komma att lämna ut företagets namn och/eller beställarens förnamn och efternamn för att mottagaren ska känna sig trygg i att hämta ut beställningen.

För frågor kring innebörden av ovanstående eller tillvägagångssätt vid reklamationer, transport-skador eller annat, kontakta oss [här](#).