

## Köp och leveransvillkor

Här finns våra köp- och leveransvillkor för privatperson respektive företag.

### Privatperson

1. Allmänt
2. Priser och betalning
3. Fraktsätt och transportörer
4. Leveranser
5. Force Majeure
6. Ångerrätt och retur
7. Återbetalning
8. Ej uthämtade paket
9. Reklamation
10. Lösning av meningsskiljaktigheter
11. Presentkort
12. Personuppgifter

### **1. Allmänt**

Adlibris.com/fi/sv levererar varor endast till Finland. Via våra nordiska e-butiker kan du få leverans till Sverige via adlibris.com/se och Norge via adlibris.com/no.

Vi tar enbart emot beställningar som gjorts på nätet. På vår hemsida säljer vi både produkter som vi har i lager och produkter som vi skaffar från våra leverantörer efter din beställning. En produkts tillgänglighet framgår på produktsidan.

**Vid beställningstillfället ingås ett avtal med oss** och vi skickar en orderbekräftelse via mail. På produktsidorna kan du se om en produkt finns i lager eller om det är en beställningsvara. Beställningsvaror beställs hem till vårt lager från våra leverantörer efter att du har lagt din beställning. När alla produkter i din beställning finns hos oss skickar vi den till dig.

Om det tar tid att få in de beställda produkterna från leverantören så skickar vi dig information om hur hanteringen av din beställning framskrider i form av statusuppdateringar. Du kan avbeställa din beställning när som helst från länken som du hittar i orderbekräftelsen och i statusmeddelandena om beställningens framskridande.

Om det skulle föreligga ett oövervinnerligt hinder som gör att vi inte kan fullgöra köpet, kommer din beställning att annulleras och vi meddelar dig via mail.

Alla meddelanden angående din beställning skickas via mejl, så du förväntas följa din mejl efter att du lagt en beställning via oss. Du kan följa statusen för din beställning via länken i mejlet. Du kan dock alltid kontakta vår kundservice om du har några frågor om din beställning eller om du behöver hjälp med att lägga en beställning.

Adlibris strävar efter att våra digitala tjänster ska vara tillgängliga för så många som möjligt. Du kan läsa mer om hur vi arbetar med digital tillgänglighet och hur du kontaktar oss vid eventuella hinder här: <https://www.adlibris.com/sv-FI/om-adlibris/tillganglighet>.

## 2. Priser och betalning

Priserna anges i euro och inkluderar mervärdesskatt (moms). Mervärdesskatten på böcker är 13,5 %. Mervärdesskatten på övriga produkter är 25,5 %.

Vi förbehåller oss rätten att ändra priserna på de produkter som säljs på vår hemsida så att priserna går upp eller ned. Priset på produkten ändras dock inte efter att produkten har överfört till kassan.

Adlibris samarbetar med Kustom för kassalösningen. Kustom hanterar dina kunduppgifter och skickar dem krypterade till den betalmetod du väljer. Klarna finns som alternativ för dig som vill ha fler sätt att betala.

Om du väljer Klarna som betalmetod i kassan hanteras betalningen av Klarna och du kan välja mellan faktura, delbetalning, kortbetalning eller direktbetalning. Klarna skickar betalinformation till dig när din beställning lämnar vårt lager. Fakturor har 30 dagars betalningstid. Du hittar mer information och fullständiga villkor om Klarnas betalsätt i samband med köpprocessen och på [Klarna.fi](https://www.klarna.se). Mer information och villkor för Kustom finns i kassan under steg 3 och på [Kustom.co](https://www.kustom.se).

## 3. Fraktsätt och transportörer

Genom att fylla i ditt postnummer i kassan kan du se vilka fraktsätt som finns tillgängliga för dig, samt kostnaden för respektive fraktsätt. Hos Adlibris kan du välja mellan följande fraktsätt:

### **Budbee box**

Få ditt paket levererat till vald förvaringsbox och hämta enkelt ut paketet med pinkoden som skickas till dig via sms. Identifiering med mobilt bank-ID kan behövas. *Om du har Budbee-appen kommer leveransavisering endast att visas i appen.*

### **Hemleverans under dagen**

Ditt paket levereras direkt hem till din postlåda/brevinkast eller lämnas vid din dörr om det inte får plats. Du kan följa leveransen på nätet eller i transportörens app med hjälp av ditt spårningsnummer och får ett meddelande när paketet har delats ut.

### **Leverans till ombud**

Paketet levereras till närmaste utlämningsställe. Du kan även aktivt välja ett specifikt utlämningsställe som du föredrar genom att klicka på Välj. Mottagaren behöver kunna uppvisa giltig legitimation.

### **Hemleverans kvällstid**

Få ditt paket levererat fram till dörren. Leveransen sker kvällstid och du får SMS där du kan spåra

paketets framsteg. Du kan även välja om paketet ska lämnas utanför din dörr. Leveransen kräver att ditt namn står på dörren eller att korrekt c/o är angivet.

### **Ekonomifrakt/Fri frakt**

Du kan välja vårt kostnadsfria leveranssätt när du handlar för över 29 euro. Vi väljer leveranssätt åt dig och din beställning kommer att levereras till närmaste tillgängliga uthämtningsställe baserat på ditt postnummer. Om möjligt kommer små paket att levereras direkt till din brevlåda.

### **Direktleverans digitala böcker**

Gäller endast nedladdningsbara böcker. De finns direkt efter köp tillgängliga i det digitala biblioteket under ditt konto.

Leverans sker i enlighet med de uppgifter som anges vid beställningstillfället. Du som kund har därför ett ansvar att ange korrekta uppgifter. Om leverans skett enligt avtal men det visar sig att uppgifterna inte är korrekta, är det utom Adlibris ansvar.

## **4. Leveranser**

På produktsidan ser du hur snart en vara kan levereras. Tiden varierar på beroende på valt fraktsätt, avståndet mellan din postort och vårt lager samt andra produkter i din varukorg med längre leveranstid. Den totala beräknade leveranstiden för din beställning ser du i kassan samt i din orderbekräftelse. Av miljöskäl försöker vi alltid att samleverera din beställning.

Digitala böcker levereras direkt och finns tillgängliga för nedladdning i ditt digitala bibliotek som du hittar under ditt konto. Du kan ladda ner dem via det digitala biblioteket så länge vi har produkten i vårt utbud. Därför rekommenderar vi att ladda ner en säkerhetskopia på din dator av de digitala böckerna. Utländska DRM-skyddade e-böcker kan laddas ner högst 5 gånger under en tidsperiod på 2 år.

## **5. Force Majeure**

Utan att begränsa de rättigheter och skyldigheter som följer av konsumentskyddslagstiftningen ansvarar Adlibris inte för skador som orsakats av ett hinder utanför Adlibris kontroll, som Adlibris inte rimligen kunnat förutse vid beställningstidpunkten och som Adlibris inte rimligen kunnat undvika eller övervinna. Sådana Force Majeure-orsaker är till exempel krig, naturkatastrofer, strejker, bränder, trafikavbrott eller andra orsaker med liknande verkan.

Adlibris ansvarar inte heller för skador om Adlibris leverantör eller underleverantör råkar ut för den ovan nämnda Force Majeure-situationen.

## **6. Ångerrätt och retur**

Kunden har alltid 14 dagars ångerrätt (beräknat från mottagandet av den beställda produkten eller det sista produktpartiet, och beträffande elektroniskt levererat digitalt innehåll, från det att avtalet ingåtts avseende det).

Om du vill returnera produkten som du beställt ska du meddela oss detta inom 14 dagar via mejladressen [asiakaspalvelu@adlibris.com](mailto:asiakaspalvelu@adlibris.com), via kontaktformuläret på vår hemsida eller genom att skicka en [ångerblankett](#) per brev. För att utnyttja ångerrätten inom ångerfristen räcker det att du skickar ett meddelande om utnyttjandet av ångerrätten innan ångerfristen går ut. Beträffande

digitalt innehåll levererar Adlibris produkterna omedelbart så att de är tillgängliga för kunden i samband med beställningen. Konsumtionen av dessa produkter börjar således i samma stund, varmed man inte längre kan ångra beställningen.

Utan att begränsa bestämmelserna i konsumentskyddslagstiftningen gäller ångerrätten inte i situationer där:

- tjänsten har utförts i sin helhet eller elektronisk leverans av digitalt innehåll har inletts innan utgången av ångerfristen på grund av konsumentens i konsumentskyddslagen avsedda begäran eller samtycke och konsumenten har informerats om avsaknaden av ångerrätten i sådant fall;
- avtalet gäller en vara som tillverkas eller ändras enligt konsumentens krav eller som ges en tydlig personlig prägel;
- avtalet gäller en vara som snabbt kan försämrats eller föråldras eller som på grund av sin karaktär efter leverans blandas med andra föremål så att man inte kan skilja dem åt (till exempel livsmedel);
- förseglade varor som av hälsoskäl eller hygieniska skäl inte kan återsändas har öppnats (till exempel kosmetik eller in ear-hörlurar);
- förseglade ljud- eller bildupptagningar eller datorprogram har öppnats; och
- avtalet gäller tillhandahållande av enstaka nummer av tidningar eller tidskrifter.

Returnerar du en oanvänd vara med tillhörande etiketter och förpackning inom 28 dagar från det att varan levererades till dig, återbetalas hela beloppet. Om varans kvalitet har påverkats till följd av att varan har hanterats mer än vad som är nödvändigt för att undersöka dess skick och funktionalitet, kan avdrag av återbetalningen göras till ett belopp som motsvarar värdeminskningen.

Du kan returnera produkterna i samma förpackning som försändelsen kom till dig. Har du hunnit göra dig av med förpackningen kan du även returnera produkterna i en annan förpackning. Packa de produkter du returnerar noggrant. När du gör en retur kan du också välja om du vill spåra försändelsen. Vi rekommenderar försändelser med spårning, eftersom du som kund ansvarar för returförsändelsen tills paketet kommer till vår returenhet.

**Det är viktigt att du inkluderar dina kunduppgifter och beställningsnumret så att vi vet vilken beställning din retur gäller.** Spara alltid kvittot på din retur tills du har fått en bekräftelse från oss om att returen har tagits emot. Du kan byta produkten mot en annan genom att returnera produkten till oss enligt våra returanvisningar, varefter du kan lägga en ny beställning på vår hemsida. Vi kan hålla inne återbetalningen tills vi har fått tillbaka varan eller tills du har bevisat att du har skickat tillbaka varan.

För att göra en retur kan du använda en retursedel, Postis avtalsnummer eller en adresslapp som du själv skrivit. Instruktioner för de olika alternativen finns på [Frågor & Svar](#). När du returnerar produkten måste du som kund betala returfrakten själv. Om du vill kan du även returnera produkten med ett annat leveranssätt.

## 7. Återbetalning

Återbetalning sker till dig via samma betalningsmetod som du använde vid köpet. Återbetalning sker utan dröjsmål (normalt inom några dagar) från att Adlibris har erhållit produkten i retur eller en kreditering har skett.

Om du har gjort en retur och valt att betala med faktura via Klarna rekommenderar vi att du rapporterar returen till Klarna för att undvika eventuell påminnelseavgift under tiden det tar för oss att motta och hantera din retur. Det gör du enkelt på [klarna.fi](https://klarna.fi) eller i Klarnas app. Klarnas kontaktuppgifter och öppettider hittar du [här](#). När vi har registrerat returen justeras beloppet och Klarna skickar dig en uppdaterad faktura via mejl.

Vid retur är returkostnaden 59 kronor och den kvarstår på din betalning eller faktura efter mottagen retur. Om du har betalat för frakten från Adlibris kvarstår även denna kostnad när du nyttjar din ångerrätt.

## 8. Ej uthämtade paket

För ej uthämtade brev eller paket debiterar vi dig för våra kostnader för frakt, returfrakt, administration och hantering, för närvarande 14,90 euro. Ej utlösta paket omfattas inte av ångerrätten.

## 9. Reklamation

Efter mottagandet av beställningen ska kunden alltid kontrollera att paketet är helt och att dess innehåll är i skick och fungerar. Reklamationsrätten gäller endast ursprungliga fel och inte till exempel slitage orsakat av normalt bruk.

Om du vill göra en reklamation av produkten som du beställt, kontakta vår kundservice via e-post på [asiakaspalvelu@adlibris.com](mailto:asiakaspalvelu@adlibris.com) eller via kontaktformuläret på vår [hemsida](#). Lägg alltid till bilder i meddelandet samt information om när felet upptäcktes och en utförlig beskrivning av felet.

Som konsument har du rätt till rättsmedel i enlighet med konsumentskyddslagstiftningen om det skulle föreligga ett fel i vår produkt.

### Adlibris Letto & Bookeen Diva

Behöver du tekniskt stöd gällande din läsplatta som du köpt på Adlibris är du välkommen att kontakta vår kundservice.

## 10. Lösning av meningsskiljaktigheter

Tvister ska i första hand lösas med Adlibris kundservice. Om meningsskiljaktigheterna kvarstår kan en alternativ tvistlösningsmetod användas. Konsumenten har rätt att föra tvister som härrör sig från detta avtal till konsumenttvistenämnden (<https://www.kuluttajariita.fi/sv/>) för behandling. Innan ärendet förs till behandling i konsumenttvistenämnden ska konsumenten kontakta Konkurrens- och konsumentverkets konsumentrådgivning (<https://www.kkv.fi/sv/konsumentarenden/konsumentradgivning/>).

Om du vill kan du också föra ditt ärende till behandling via plattformen för tvistlösning på nätet (ODR). Då du uträttar ärendet via ODR-forumet behöver du Adlibris mejladress som är: [asiakaspalvelu@adlibris.com](mailto:asiakaspalvelu@adlibris.com).

Du kommer till ODR-forumets webbplats [här](#).

## 11. Presentkort

I Adlibris nätbutik säljs elektroniska presentkort. Presentkortet är giltigt till det datum som anges på presentkortet. Presentkortet kan inte användas eller förnyas efter detta datum. Presentkort kan inte användas som betalningsmedel för att köpa nya presentkort.

## 12. Personuppgifter

Det är viktigt för oss att du som kund känner dig trygg när du handlar hos oss. [Här kan du läsa om hur vi hanterar och skyddar personuppgifter](#).

Om du beställt åt en annan mottagare utan dennes vetskap, kan vi berätta företagets och/eller beställarens namn för att mottagaren ska känna sig trygg i att hämta ut beställningen.

Om du har några frågor angående ovanstående eller beträffande reklamationer kan du kontakta oss [här](#).

### Företag

1. Allmänt
2. Priser och betalning
3. Fraktsätt och transportörer
4. Leveranser
5. Försening
6. Avbokning
7. Ångerrätt och retur
8. Ej uthämtade paket
9. Reklamation
10. Lösning av meningsskiljaktigheter
11. Presentkort
12. Personuppgifter

### 1. Allmänt

Adlibris.com/fi säljer varor med leverans inom Finland. Via våra nordiska e-butiker kan ni få leverans till Sverige via [adlibris.com/se](http://adlibris.com/se) och Norge via [adlibris.com/no](http://adlibris.com/no).

Vi tar enbart emot beställningar som gjorts på nätet. På vår hemsida säljer vi både produkter som vi har i lager och produkter som vi skaffar från våra leverantörer efter din beställning.

Illa meddelanden angående din beställning skickas via mejl, så du förväntas följa din mejl efter att du lagt en beställning via oss. Du kan följa statusen för din beställning via länken i mejlet. Du kan dock alltid kontakta vår kundservice om du har några frågor om din beställning eller om du behöver hjälp med att lägga en beställning.

## **Har ditt företag eller organisation ett avtal med Adlibris.com så gäller särskilda villkor enligt avtal.**

Adlibris strävar efter att våra digitala tjänster ska vara tillgängliga för så många som möjligt. Du kan läsa mer om hur vi arbetar med digital tillgänglighet och hur du kontaktar oss vid eventuella hinder här: <https://www.adlibris.com/sv-FI/om-adlibris/tillganglighet>.

## **2. Priser och betalning**

Priserna anges i euro och inkluderar mervärdesskatt (moms). Mervärdesskatten på böcker är 13,5 %. Mervärdesskatten på övriga produkter är 25,5 %.

Vi förbehåller oss rätten att ändra priserna på de produkter som säljs på vår hemsida så att priserna går upp eller ned. Priset på produkten ändras dock inte efter att produkten har överförts till kassan.

Adlibris samarbetar med Billie för att erbjuda kunderna alternativa betalningsmetoder. Du kan välja mellan fakturabetalning eller kortbetalning. Betalningsinstruktioner skickas per e-post i samband med att din beställning skickas från vårt lager. Om ditt företag finns registrerat som mottagare hos en VAN-leverantör kan vi även erbjuda e-faktura. Fakturor har en betalningstid på 30 dagar. Du hittar mer information om betalningsvillkor och kontaktoppgifter i samband med köpprocessen.

Vi förbehåller oss rätten att annullera beställningen vid uppenbara prisfel. Ett tydligt prisfel avser ett produktprisfel i webbutiken på så sätt att priset på produkten avviker väsentligt och tydligt från varans korrekta pris, eller så är prisinformationen exceptionellt låg jämfört med den allmänna prisnivån. I kassan ser du det totala beloppet för beställningen, inklusive moms och eventuella leveranskostnader.

## **3. Fraktsätt och transportörer**

Aktuell kostnad för fraktsätt framgår i kassan. Hos Adlibris kan ni få följande fraktsätt:

### **Posti företagspaket**

Paketet skickas direkt till leveransadressen. Företagspaketet kräver kvittens av mottagaren vid leverans.

**Direktleverans digitala böcker** Gäller endast nedladdningsbara böcker. De finns direkt efter köp tillgängliga i det digitala biblioteket under ert konto.

\* Leverans sker i enlighet med de uppgifter som anges vid beställningstillfället. Du som kund har därför ett ansvar att ange korrekta uppgifter. Om leverans skett enligt avtal men det visar sig att uppgifterna inte är korrekta, är det utom Adlibris ansvar.

#### **4. Leveranser**

Innan du lägger beställningen ger vi en uppskattad leveranstid för leveransen av produkten. Av miljöskäl försöker vi alltid leverera hela beställningen på en gång.

Digitala böcker levereras direkt och finns tillgängliga för nedladdning i ditt digitala bibliotek som du hittar under ditt konto. Du kan ladda ner dem via det digitala biblioteket så länge vi har produkten i vårt utbud. Därför rekommenderar vi att ladda ner en säkerhetskopia på din dator av de digitala böckerna. Utländska DRM-skyddade e-böcker kan laddas ner högst 5 gånger under en tidsperiod på 2 år.

#### **5. Försening**

Vi gör vårt bästa för att leverera så fort som möjligt, men ibland kan förseningar uppstå. Vi garanterar därför inte leverans till en viss dag och reserverar oss alltid för förseningar. Vi reserverar oss rätten att avboka er beställning om det uppstår problematik med leveranser till oss eller problem med betalningen.

Vid oförutsedda händelser som ligger utanför vår kontroll, Force Majeure, (såsom krig, naturkatastrof, strejk eller brand) ansvarar Adlibris inte för förseningarna.

#### **6. Avbokning**

Varor som finns att beställa är varor som finns i lager hos oss eller vår leverantör. Vi garanterar dock aldrig leverans till en viss dag och reserverar oss alltid för slutförsäljning. Tar en vara slut hos oss eller de leverantörer vi samarbetar med avbokas den från er beställning och levereras inte vid en senare tidpunkt. Vid avbokning skickas den informationen till er via mail.

#### **7. Ångerrätt och retur**

Företag och offentlig verksamhet omfattas inte av ånger- och returrätten. För avtalskunder gäller villkor för ångerrätt och retur utifrån respektive avtal.

#### **8. Ej uthämtade paket**

För ej uthämtade brev eller paket debiterar vi er för våra kostnader för frakt, returfrakt, administration och hantering, för närvarande 14,90 euro.

#### **9. Reklamation**

Efter mottagandet av beställningen ska kunden alltid kontrollera att paketet är helt och att dess innehåll är i skick och fungerar. Reklamationsrätten gäller endast ursprungliga fel och inte till exempel slitage orsakat av normalt bruk.

Om du vill göra en reklamation av produkten som du beställt, kontakta vår kundservice via e-post på [asiakaspalvelu@adlibris.com](mailto:asiakaspalvelu@adlibris.com) eller via kontaktformuläret på vår hemsida. Lägg alltid till bilder i meddelandet samt information om när felet upptäcktes och en utförlig beskrivning av felet.

Reklamation till Adlibris ska göras inom skälig tid efter det att felet upptäckts, dock senast inom tre år.

#### Adlibris Letto & Bookeen Diva

Behöver du tekniskt stöd gällande din läsplatta som du köpt på Adlibris är du välkommen att kontakta vår kundservice.

### **10. Lösning av meningsskiljaktigheter**

Twister angående tolkningen eller tillämpningen av dessa allmänna villkor ska avgöras i allmän domstol enligt finländsk lag.

### **11. Presentkort**

I Adlibris nätbutik säljs elektroniska presentkort. Presentkortet är giltigt till det datum som anges på presentkortet. Presentkortet kan inte användas eller förnyas efter detta datum. Presentkort kan inte användas som betalningsmedel för att köpa nya presentkort.

### **12. Personuppgifter**

Det är viktigt för oss att du som kund känner dig trygg när du handlar hos oss. [Här kan du läsa om hur vi hanterar och skyddar personuppgifter](#)

Om du beställt åt en annan mottagare utan dennes vetskap, kan vi berätta företagets och/eller beställarens namn för att mottagaren ska känna sig trygg i att hämta ut beställningen.

Om du har några frågor angående ovanstående eller beträffande reklamationer kan du kontakta oss/[här](#).