

Salgsbetingelser

Her finner du våre Salgsbetingelser og leveringsvilkår for privatpersoner, og lenger ned våre Salgsbetingelser og leveringsvilkår for bedrifter.

Salgsbetingelser og leveringsvilkår for privatpersoner/

1. Allment/
2. Priser og betaling/
3. Frakt/
4. Levering/
5. Forsinkelse/
6. Angrerett og retur/
7. Tilbakebetaling/
8. Uavhentede forsendelser/
9. Reklamasjon/
10. Tvist/
11. Endringer/
12. Gavekort/
13. Personopplysninger/

1. Allment

Adlibris (Adlibris.com AS, organisasjonsnummer 990335214, c/o Bonnier Forlag, Universitetsgata 20, 0162 Oslo, Norge) selger produkter med levering i Norge. Om du ønsker levering til Sverige eller Finland kan du handle på adlibris.com/se eller [adlibris.com/fi./](https://adlibris.com/fi/)

Kjøp gjøres kun på Adlibris.com ved å legge inn en bestilling og godta disse salgsbetingelsene og leveringsvilkårene. Du kan alltid ta kontakt med kundeservice dersom du har spørsmål, både før og etter kjøp./

Etter et kjøp forplikter du deg til å følge med i e-postboksen din, da all kommunikasjon foregår via e-post. Du kan alltid følge bestillingen din via lenken i ordrebekreftelsen./

Adlibris tar forbehold om at varer kan bli utsolgt, og reserverer seg mot forsinkelser, tekniske problemer, endring av utgivelsesdato og feilaktig artikkelinformasjon./

Alle varer vi selger på Adlibris.com kan brukes i Norge. Dersom det skulle finnes unntak fra dette, vil det bli opplyst om under varens artikkelinformasjon./

Adlibris streber etter at våre digitale tjenester skal være tilgjengelige for så mange som mulig. Du kan lese mer om hvordan vi arbeider med digital tilgjengelighet, og hvordan du kan kontakte oss ved eventuelle hindringer, her: <https://www.adlibris.com/nb/om-adlibris/digital-tilgjengelighet>.

2. Priser og betaling

Prisene oppgis i norske kroner inklusive mva. Vi følger Skatteetatens tabell for merverdiavgifter./

Adlibris samarbeider med Kustom for kasseløsning å kunne tilby deg som kunde ulike betalingsmåter. Kustom håndterer kundeopplysningene dine og sender dem kryptert til betalingsmetoden du velger. Klarna finnes som et alternativ for deg som ønsker flere måter å betale på.

Velger du Klarna som betalingsmetode i kassen, håndteres betalingen av Klarna. Du kan velge mellom faktura, delbetaling, kortbetaling eller direktebetaling. Klarna sender betalingsinformasjonen til deg når bestillingen din sendes fra lageret vårt. Fakturaer har 30 dagers betalingsfrist. Du finner mer informasjon og fullstendige vilkår om Klarnas betalingsløsninger på [Klarna.no](https://www.klarna.no). Mer informasjon og vilkår for Kustom finner du i kassen under steg 3 og på [Kustom.co](https://www.kustom.co).

3. Frakt

Ved å fylle inn postnummeret ditt i kassen kan du se hvilke fraktalternativer som er tilgjengelige for deg. Kostnaden for frakt vises i kassen før du bekrefter kjøpet. Hos Adlibris kan du velge mellom følgende fraktalternativer:

Hjemlevering med avisbudet/

Pakken blir levert til postkasse/dørmatte før kl. 07.00. Tiden som framkommer under valgt alternativ er hele prosessen fra bestillingen er lagt til bestillingen skal være fremme. I noen tilfeller der Helthjem ikke kan levere, vil pakken gjøres om til hentepakke med PostNord. Du får mer informasjon på SMS så snart pakken er tilgjengelig for henting./

Instabox/

Få pakken din levert til valgt pakkeskap der du enkelt henter pakken ut med pinkoden sendt til deg på SMS. Identifisering med bank-ID kan kreves. Ved å fylle i postnummeret ditt i kassen, kan du se om det finnes en Instabox i nærheten av der du bor./

Levering til hentested med Helthjem/

Pakken blir levert til Helthjems nærmeste hentested. Ved å klikke på Endre, kan du velge et annet hentested. Tiden som framkommer under valgt alternativ er hele prosessen fra bestillingen er lagt til bestillingen skal være fremme. Dersom Helthjem ikke har et hentested i ditt område vil pakken gjøres om til en hentepakke for PostNord. Du får mer informasjon på SMS så snart pakken er tilgjengelig for henting./

Levering til hentested med Posten

Pakken blir levert til Postens nærmeste hentested. Ved å klikke på Endre, kan du velge et annet hentested. Tiden som framkommer under valgt alternativ er hele prosessen fra bestillingen er lagt til bestillingen skal være fremme./

Økonomifrakt (Fri frakt fra 299 kr) /

Når du handler for minst 299 kr får du gratis frakt. Avhengig av leveringsadressen og pakkens størrelse, leveres den i postkassen, på døren, til bemannet hentested eller til en pakkeboks. Mindre brev og pakker leveres med Helthjem i deres dekningsområde. Øvrig frakt skjer med Bring./

Vi leverer kun til fastlandet i Norge. Vi har ikke levering til Svalbard eller Jan Mayen.

4. Levering

Hvor raskt en vare kan sendes fra oss står oppgitt på hver produktside, og i dette er altså frakttiden ikke inkludert. Når du kommer til kassen får du vite hva forventet leveringstid for hele kjøpet er, da ulike produkter kan ha ulik leveringstid og de ulike fraktoalternativene kan ta forskjellig tid. Av hensyn til miljøet og for å gi god service forsøker vi alltid å levere alle varene i ett kjøp samtidig./

Digitale bøker blir tilgjengelige for nedlastning rett etter kjøpet. Du finner de i Digitalt bibliotek på kontoen din etter å ha logget inn. Du kan laste ned disse så lenge Adlibris har tilgang til filene fra leverandøren. Vi anbefaler at du alltid laster ned en backup av alle digitale bøker, da de potensielt sett kan utgå av sortimentet eller av annen anledning forsvinne fra hjemmesiden. Utenlandske Adobe DRM-beskyttede e-bøker er gyldige i 2 år, og kan i løpet av denne tiden lastes ned maksimalt 5 ganger./

5. Forsinkelse

Vi gjør vårt beste for å levere så raskt som mulig, men av og til kan forsinkelser oppstå. Vi kan derfor ikke garantere levering en bestemt dag, og reserverer oss alltid for eventuelle forsinkelser. Dersom du har oppgitt en e-postadresse som vi kan kontakte deg på, vil du alltid få informasjon om eventuelle forsinkelser fra vår side. Du kan til enhver tid klikke på linken i ordrebekreftelsen du fikk på e-post etter kjøpet og se status på ordren./

Du har rett til å heve kjøpet dersom bestillingen din er forsinket. Du kan enkelt avbestille hele eller deler av ordren selv, les mer om fremgangsmåten i [Spørsmål og Svar](#)./

Ved uforutsette hendelser som ligger utenfor vår kontroll, force majeure (så som krig, naturkatastrofer, pandemier, streik eller brann) tar Adlibris ikke ansvar for forsinkelsene./

6. Angrerett og retur

I henhold til Angrerettloven gjelder full returrett i 14 dager fra tidspunktet du mottar varen, dersom du ikke ønsker å beholde den.

Du kan kontakte oss via e-post på kundeservice@adlibris.com eller [Kontakt oss direkte på vår chatt](#). Du finner mer informasjon på våre [Kundeservice-sider](#)./

Noen produkter kan ikke returneres:/

- Nedlastningsbare produkter, som f.eks. e-bøker og digitale lydbøker, jf. Angrerettlovens § 22 n), da disse leveres umiddelbart og på grunn av sin beskaffenhet ikke kan returneres./
- Åpnede pakker med produkter som brukes på eller nære kroppen (så som hodetelefoner som går inn i øret, sminke og annen kosmetika) på grunn av hensynet til hygiene./

Returnerer du en ubrukt vare med eventuelle tilhørende etiketter og innpakning i løpet av 28 dager tilbakebetales hele beløpet du kjøpte varen for. Om varens kvalitet har blitt påvirket som følge av at du som kunde har håndtert varen på en annen måte enn hva som er nødvendig for å undersøke varens funksjoner og egenskaper, kan avdrag på tilbakebetalingen tilsvarende verdisenkningen komme til å gjøres./

Om du vil returnere en vare, legger du den i originalemballasjen (om den hadde noen), og så i en ytre emballasje. Det er viktig at du pakker inn varen på en måte som gjør at originalinnpakningen ikke blir skadet. Dette med tanke på miljøet, for at vi skal kunne selge varen til en annen og ikke må kassere varen. Det er viktig at du legger ved kundeopplysninger og ordrenummer, slik at vi vet hvilken bestilling returen din gjelder for. Du kan benytte deg av et [Angrerettskjema som du finner du her.](#)

Du betaler selv porto for frakten og returnerer til følgende adresse: /

Adlibris returer /

Adlibris.com /

C:O Sentraldistribusjon AS /

0540 Oslo /

Spar alltid kvittering og sendingsnummer til pakken er mottatt av oss og du har fått en returbekreftelse på e-post.

For å bytte en vare, returnerer du den varen du vil bytte i henhold til beskrivelsen over, og kjøper så en ny vare på nettsiden vår på vanlig måte. /

7. Tilbakebetaling

Tilbakebetaling skjer til deg via samme betalingsmetode som du brukte ved kjøpet. Tilbakebetaling skjer uten unødig opphold, normalt innen noen dager etter at Adlibris har mottatt produktet i retur eller en kreditering har funnet sted, og senest innen 14 dager.

Hvis du har gjort en retur og valgt å betale med faktura via Klarna, anbefaler vi at du registrerer en retur hos Klarna for å unngå en eventuell påminnelsesavgift i løpet av den tiden det tar for oss å motta og administrere returen din. Dette gjør du enkelt i Klarnas app eller på Klarna.no. Når vi har registrert returen, justeres fakturabeløpet av Klarna som sender deg en e-post eller et varsel i appen. Den eventuelle fraktkostnaden du betalte for frakt til deg, tilbakebetales ikke. /

8. Uavhentede forsendelser

For ikke avhentede brev eller pakker debiterer vi deg 149 kr for kostnader for frakt og returfrakt.

9. Reklamasjon

Når du mottar kjøpet skal du umiddelbart kontrollere at emballasjen er hel og at innholdet er helt og eventuelt fungerer. Reklamasjonsretten omfatter feil på produkter og ikke skader som for eksempel forårsakes av normal slitasje. Reklamasjon skjer via e-post til kundeservice@adlibris.com. Legg alltid med bilder, informasjon om når feilen ble oppdaget samt en grundig beskrivelse av feilen. Adlibris vil som et første steg tilby å rette feilen på produktet. Dersom det ikke er mulig å rette feilen, vil vi erstatte produktet med et nytt tilsvarende produkt (omlevering). Dersom feilen ikke er uvesentlig, kan du heve avtalen og få pengene tilbake. /

En reklamasjon til Adlibris må skje innen rimelig tid og senest to år etter at forbrukeren overtok varen. Dersom varen eller deler av den ved vanlig bruk er ment å vare vesentlig lengre, er fristen for å reklamere fem år. Adlibris følger Forbrukerklageutvalgets avgjørelser ved en eventuell tvist. /

Tilbakebetaling for reklamasjon skal skje innen 14 dager./

Adlibris Letto & Bookeen Diva/

Trenger du teknisk support for leseberettet ditt kjøpt på Adlibris er du velkommen å ta kontakt med kundeservice./

10. Tvist

Eventuelle tvister forsøker vi å løse med kundeservice. Om en tvist ikke lar seg løse, har du som forbruker mulighet til å sende inn en klage til Forbrukertilsynet, som kan mekle i klagesaker om kjøp av varer og tjenester mellom forbrukere og næringsdrivende. Forbrukertilsynets adresse er Postboks 2862 Kjørbekk, 3702 Skien og nettadressen er www.forbrukertilsynet.no.

11. Endringer

Adlibris forbeholder seg retten til å endre disse salgsbetingelsene og leveringsvilkårene. Du har rett til å motsette deg eventuelle endringer som er til ugunst for deg sammenlignet med salgsbetingelsene og leveringsvilkårene du allerede har akseptert./

12. Gavekort

På adlibris.com selges digitale gavekort. Når et gavekort har passert gyldighetstiden kan det ikke brukes eller fornyes. Gavekort gjelder ikke som betalingsmiddel for kjøp av nye gavekort./

13. Personopplysninger

Det er viktig for oss at du som kunde føler deg trygg når du handler hos oss./ [personopplysningspolicyen vår kan du lese om hvordan vi håndterer og beskytter persondata.](#)

Om du har kjøpt varer til en annen mottaker uten denne personens kunnskap kan vi komme til å opplyse om ditt fornavn og etternavn for at mottakeren skal kunne føle seg trygg ved uthenting av pakken på hentested.

Ved å kjøpe digitale bøker (e-bøker og lydbøker) på norsk fra Adlibris, godkjenner du samtidig at navnet ditt, e-postadressen din samt informasjon om hvilke produkter du kjøper, overføres til Bokbasen AS, som oppretter en unik kundeprofil for deg i Bokskya. I Bokskya samles alle dine digitale bøker. Adlibris AS og Bokskya AS er felles behandlingsansvarlige for personopplysninger.[Her finner du Bokskyas personvernerklæring.](#)

Om du har spørsmål knyttet til teksten over eller fremgangsmåte ved reklamasjoner, transport-skader eller annet, kan du kontakte oss [her](#)./

Salgsbetingelser og leveringsvilkår for bedrifter

1. Allment/
2. Priser og betaling/
3. Frakt/
4. Levering/
5. Forsinkelse/

- 6. Angrerett og retur/
- 7. Uavhentede forsendelser/
- 8. Reklamasjon/
- 9. Tvist/
- 10. Endringer /
- 11. Gavekort/
- 12. Personopplysninger/

1. Allment

Adlibris (Adlibris.com AS, organisasjonsnummer 990335214, c/o Bonnier Forlag, Universitetsgata 20, 0162 Oslo) selger produkter med levering i Norge. Om du ønsker levering til Sverige eller Finland kan du handle på adlibris.com/se eller adlibris.com/fi.

Kjøp gjøres kun på adlibris.com, ved å legge inn en bestilling og godta disse salgsbetingelsene og leveringsvilkårene. Du kan alltid ta kontakt med kundeservice med spørsmål før eller etter et kjøp./

Når dere har handlet fra adlibris.com, vil all kommunikasjon foregå via e-post. Vi ber dere derfor følge med i bedriftens e-postboks. Dere kan alltid følge en bestilling via lenken i ordrebekreftelsen.

Adlibris tar forbehold om at varer kan være utsolgt fra leverandør, mot forsinkelser, tekniske problemer, endring av utgivelsesdato og feilaktig artikkelinformasjon./

Adlibris streber etter at våre digitale tjenester skal være tilgjengelige for så mange som mulig. Du kan lese mer om hvordan vi arbeider med digital tilgjengelighet, og hvordan du kan kontakte oss ved eventuelle hindringer, her: <https://www.adlibris.com/nb/om-adlibris/digital-tilgjengelighet>.

2. Priser og betaling

Prisene oppgis i norske kroner inklusive mva. Vi følger Skatteetatens tabell for momssatser./

Vi forbeholder oss retten til å endre priser uten foregående varsel. Prisen som er aktuell når varen kjøpes, er den prisen som gjelder, uansett om prisen går opp eller ned senere./

Adlibris samarbeider med Billie for å kunne tilby dere som kunde ulike betalingsmåter. Dere kan velge mellom betaling mot faktura eller kortbetaling. Betalingsinstrukser sendes per e-post i forbindelse med at deres bestilling leveres fra vårt lager. Om bedriften deres er registrert hos en VAN-operatør, kan vi tilby e-faktura/EHF. Fakturaer har en betalingstid på 30 dager. Du finner mer informasjon om betalingsvilkår og kontaktopplysninger i forbindelse med kjøpeprosessen./

3. Frakt

Bedriftspakker leveres på døren med Bring bedriftspakke. Om levering ikke kan skje på plass, sendes pakken til et hentested og dere får mer informasjon om når den kan hentes ut.

Direktelevering av digitale bøker/

Nedlastbare bøker blir tilgjengelige direkte etter kjøpet. De spares i det digitale biblioteket under Konto, som du finner når du er innlogget./

Vi leverer kun til fastlandet i Norge. Vi har ikke levering til Svalbard eller Jan Mayen.

4. Levering

Den totale leveringstiden for kjøpet presenteres i kassen. Hvor snart en vare kan sendes fra oss (frakttid ikke inkludert) står oppgitt på hver produktside. Av hensyn til miljøet og for å gi god service forsøker vi alltid å levere alle varene i ett kjøp samtidig.

Digitale bøker blir tilgjengelige for nedlastning rett etter kjøpet. Disse finner dere i Digitalt bibliotek på kontoen deres etter å ha logget inn. Disse kan lastes ned så lenge Adlibris har tilgang til filene fra leverandøren. Vi anbefaler at man alltid laster ned en backup av alle digitale bøker, da de potensielt sett kan utgå av sortimentet eller av annen anledning forsvinne fra hjemmesiden. Utenlandske Adobe DRM-beskyttede e-bøker er gyldige i 2 år, og kan i løpet av denne tiden lastes ned maksimalt 5 ganger./

5. Forsinkelse

Vi gjør vårt beste for å levere så fort som mulig, men av og ti kan forsinkelser oppstå. Vi garanterer derfor ikke levering en viss dag og reserverer oss alltid for forsinkelser.

Ved uforutsette hendelser som ligger utenfor vår kontroll, force majeure (så som krig, naturkatastrofer, streik eller brann) tar Adlibris ikke ansvar for forsinkelsene./

6. Angrerett og retur

Angrerettloven gjelder kun ved forbrukerkjøp. Angreretten kan derfor ikke benyttes av bedrifter eller andre som har handlet som ledd i næringsvirksomhet (jf. Angrerettloven § 1)./

Har dere mottatt ett feilaktig eller defekt produkt, kontakter dere oss for å reklamere dette. Dere kan kontakte oss via e-post på kundeservice@adlibris.com/eller [kontakte oss direkte på vår chat](#). Du finner mer informasjon på våre [Kundeservice-sider](#)./

7. Uavhentede forsendelser

For ikke avhentede brev eller pakker debiterer vi 149 kr for kostnader for frakt og returfrakt./

8. Reklamasjon

Når varene mottas skal dere umiddelbart kontrollere at emballasjen er helt og at innholdet er helt og eventuelt fungerer. Reklamasjonsretten omfatter feil på produkter og ikke skader som forårsakes av normal slitasje. Reklamasjon skjer via e-post til kundeservice@adlibris.com. Legg alltid med bilder, informasjon om når feilen ble oppdaget samt en grundig beskrivelse av feilen. Adlibris forbeholder seg retten til først og fremst å rette feilen, eventuelt levere varen på nytt eller i siste instans gi dere pengene tilbake./

En reklamasjon til Adlibris må skje innen rimelig tid og senest to år etter at kunden mottok varen./

Adlibris Letto & Bookeen Diva

Trenger du teknisk support for lesebrettet ditt kjøpt på Adlibris er du velkommen å ta kontakt med kundeservice./

9. Tvist

Twister angående tolkningen eller bruken av disse allmenne vilkårene skal avgjøres i domstol i følge norsk lov.

10. Endringer

Adlibris forbeholder seg retten til å endre disse salgsbetingelsene og leveringsvilkårene. Dere har rett til å motsette dere eventuelle endringer som er til ugunst for dere sammenlignet med salgsbetingelsene og leveringsvilkårene som allerede er akseptert.

11. Gavekort

På adlibris.com selges digitale gavekort. Når et gavekort har passert gyldighetstiden kan det ikke brukes eller fornyes. Gavekort gjelder ikke som betalingsmiddel for kjøp av nye gavekort./

12. Personopplysninger

Det er viktig for oss at dere som kunde føler dere trygge når dere handler hos oss/ [personopplysningspolicyen vår kan du lese om hvordan vi håndterer og beskytter persondata./](#)

Om dere har kjøpt varer til noen uten at vedkommende vet om det, kan vi komme til å opplyse om bedriftens navn, e-postadresse og hvilke produkter som er kjøpt for at mottakeren skal kunne føle seg trygg ved uthenting av pakken på hentested.

Ved å kjøpe digitale bøker (e-bøker og lydbøker) fra Adlibris, godkjenner dere samtidig at bedriftens navn, e-postadresse og informasjon om hvilke produkter bedriften kjøper, overføres til Bokbasen AS, som oppretter en unik kundeprofil for bedriften i Bokskya. I Bokskya samles alle de digitale bøker bedriften har kjøpt. Adlibris AS og Bokskya AB er felles behandlingsansvarlige for personopplysninger.[Her finner du Bokskyas personvernerklæring./](#)

Om dere har spørsmål knyttet til teksten over eller fremgangsmåte ved reklamasjoner, transport-skader eller annet, kan dere kontakte oss via e-post på kundeservice@adlibris.com/eller [kontakt oss direkte på vår chatt./](#)