

Ostoehdot

Täällä ovat ostoehdomme yksityishenkilöille ja yrityksille.

Adlibriksen ostoehdot yksityishenkilöille

1. Yleistä
2. Hinnat ja maksaminen
3. Toimitustavat ja huolitsijat
4. Toimitukset ja toimitusaika
5. Force Majeure
6. Peruuttamis- ja palautusoikeus
7. Maksun hyvitys
8. Noutamatta jääneet paketit
9. Reklamaatio
10. Erimielisyyksien ratkaiseminen
11. Lahjakortit
12. Henkilötiedot

1. Yleistä

Adlibris.com/fi toimittaa tuotteita ainoastaan Suomeen. Ruotsin ja Norjan verkkokaupamme toimittavat puolestaan tuotteita kyseisiin maihin.

Otamme vastaan ainoastaan verkossa tehtyjä tilauksia. Verkkosivuillamme on myynnissä sekä tuotteita, joita meillä on varastossa, että tuotteita, jotka hankimme toimittajiltamme tilauksesi jälkeen. Tuotteen saatavuustiedot näkyvät tuotesivulla.

Tehtyäsi tilauksen meiltä syntyy ostosopimus, ja lähetämme sinulle sähköpostitse tilausvahvistuksen. Tuotesivuilla näet, onko kyseistä tuotetta saatavana varastollamme, vai onko se tilaustuote. Tilaustuotteet tilaamme varastollemme tavarantoimittajiltamme sen jälkeen, kun olet tehnyt tilauksen. Kun olemme saaneet varastollemme kaikki tilaamasi tuotteet, lähetämme ne sinulle.

Jos tavarantoimittajiltamme tilattujen tuotteiden saapumisessa varastollemme kestää, lähetämme sinulle väliaikatietoja tilauksen käsittelyn edistymisestä. Voit peruttaa tilauksesi missä vaiheessa tahansa linkistä, jonka löydät sähköpostiisi lähettämästämme tilausvahvistuksesta ja tilauksen edistymistä koskevista sähköposteista.

Jos ilmenee ylitsepääsemätön este, jonka vuoksi emme voi toteuttaa ostoa, tilauksesi peruutetaan, ja ilmoitamme siitä sinulle sähköpostitse.

Kaikki tiedotteet tilaustasi koskien lähetetään sähköpostitse, joten sinun oletetaan seuraavan sähköpostiasi, kun olet tehnyt tilauksen kauttamme. Voit seurata tilauksesi tilannetta sähköpostin

sisältämän linkin kautta. Voit kuitenkin aina ottaa yhteyttä asiakaspalveluumme, mikäli sinulla on kysyttävää tilauksestasi tai tarvitset apua tilauksen tekemisessä.

Adlibris pyrkii varmistamaan, että digitaaliset palvelumme ovat mahdollisimman monen käytettävissä. Voit lukea lisää siitä, miten työskentelemme digitaalisen saavutettavuuden parantamiseksi ja miten voit ottaa meihin yhteyttä mahdollisten esteiden ilmetessä täällä: <https://www.adlibris.com/fi/tietoa-adlibriksesta/digitaalinen-saavutettavuus>.

2. Hinnat ja maksaminen

Hinnat on ilmoitettu euroissa ja ne sisältävät arvonlisäveron. Kirjojen arvonlisävero on 13,5 %. Muiden tuotteiden arvonlisävero on 25,5 %.

Saatamme muuttaa verkkosivuillamme myynnissä olevien tuotteiden hintoja ylös- tai alaspäin. Tuotteen hinta ei kuitenkaan muutu sen jälkeen, kun tuote on siirretty kassalle.

Adlibriksen kassajärjestelmä toteutetaan yhteistyössä Kustomin kanssa. Kustom vastaa asiakastietojesi käsittelystä ja välittää ne salattuna valitsemaasi maksutapaan. Klarna on käytettävissä vaihtoehtona, mikäli haluat lisää joustavuutta maksamiseen.

Mikäli valitset Klarnan maksutavaksi kassalla, maksutapahtuman käsittelee Klarna ja voit valita laskun, osamaksun, korttimaksun tai suoramaksun välillä. Klarna toimittaa maksutiedot sinulle, kun tilauksesi on lähtenyt varastoltamme. Laskuilla on 30 päivän maksuaika. Lisätietoja ja täydelliset ehdot Klarnan maksutavoista löydät osoitteesta [Klarna.fi](https://www.klarna.fi). Lisätietoja ja ehdot Kustomista ovat saatavilla kassalla vaiheessa 3 sekä osoitteessa [Kustom.co](https://www.kustom.co).

3. Toimitustavat ja huolitsijat

Jokaisen toimitustavan hinta näkyy kassalla. Adlibris-verkkokaupassa voit valita seuraavista toimitusvaihtoehdoista:

Budbee Box -pakettiautomaatti: Saat pakettisi toimitettuna valitsemaasi Budbee Box -pakettiautomaattiin, ja voit noutaa sen käyttämällä tekstiviestissä saamaasi pin-koodia. Jos sinulla on käytössäsi Budbeen sovellus, saapumisilmoitus tulee ainoastaan sovellukseen. Saatat tarvita tunnistautumiseen myös mobiilipankkitunnuksia. Syöttämällä postinumerosi kassalla näet, onko asuinpaikkasi lähellä Budbee Box -pakettiautomaattia.

Kotiinkuljetus päivän aikana: Pakettisi toimitetaan suoraan kotiin postilaatikkoon tai postiluukkuun, tai jätetään ovelle, jos se ei mahdu laatikkoon. Voit seurata toimitusta verkossa tai kuljetusyhtiön sovelluksessa seurantakoodin avulla, ja saat ilmoituksen, kun paketti on jaettu.

Toimitus noutopisteelle: Tilauksesi toimitetaan postinumerosi mukaan lähimmälle saatavilla ollevalle noutopisteelle tai valitsemallesi noutopisteelle. Tilausta noudettaessa on tunnistauduttava voimassa olevalla henkilökortilla.

Kotiinkuljetus ilta-aikaan: Saat tilauksesi toimitettuna kotiovellesi. Toimitus tapahtuu illalla, ja saat tekstiviestin, jossa voit muokata toimitusaikaa tarkemmin. Voit halutessasi valita, että paketti jätetään ulko-ovesi taakse. Toimituksen kannalta on välttämätöntä, että toimitusosoitteen ovelle on tilaajan nimi tai tilauksessa annettu c/o. Syöttämällä postinumerosi kassalla näet, tarjoammeko asuinpaikkakunnallesi kotiinkuljetusta.

Standarditoimitus/Ilmainen toimitus: Saat tilauksellesi ilmaisen toimituksen, kun tilauksesi arvo ylittää 29 euroa. Valitsemme toimitustavan puolestasi ja tilauksesi toimitetaan lähimmälle saatavilla olevalle noutopisteelle tilaustiedoissa antamasi postinumeron perusteella.

Ladataan sähköisesti: Tämä toimitustapa koskee ainoastaan digitaalisia kirjoja eli äänikirjoja ja e-kirjoja. Ne löytyvät digitaalisesta kirjastostasi heti, kun olet suorittanut maksun.

*Toimitus tapahtuu niiden tietojen mukaisesti, jotka on annettu tilausta tehdessä. Asiakkaana vastaat siitä, että antamasi tiedot ovat oikeita. Jos toimitus on tapahtunut sopimuksen mukaisesti mutta käy ilmi, että asiakkaan antamat tiedot eivät ole oikein, ei Adlibris ole vastuussa siitä mahdollisesti aiheutuvasta haitasta.

4. Toimitukset ja toimitusaika

Tuotesivulla näet, kuinka nopeasti tuote voidaan toimittaa. Aika vaihtelee valitusta toimitustavasta, postitoimipaikkasi ja varastomme välisestä etäisyydestä sekä muiden ostoskorissasi olevien tuotteiden toimitusajasta riippuen. Lopullinen arvio tilauksesi toimitusajasta näkyy kassalla sekä tilausvahvistuksessa. Ympäristöystävällisenä johtuen pyrimme aina toimittamaan tilauksesi yhdessä paketissa.

Adlibrikselta ostamasi digitaaliset ääni- ja e-kirjat ovat ladattavissa heti maksun hyväksymisen jälkeen omalta tililtäsi löytyvän digitaalisen kirjaston kautta. Latausmahdollisuus on voimassa niin pitkään kuin Adlibriksellä on tuotetta valikoimassaan. Suosittelemmekin lataamaan ääni- ja e-kirjojen varmuuskopiot omalle tietokoneelle. Ulkomaiset Adobe DRM -suojausjärjestelmällä varustetut e-kirjat ovat ladattavissa digitaalisen kirjaston kautta kahden (2) vuoden ajan ja enintään viisi (5) kertaa.

5. Force Majeure

Rajoittamatta kuluttajansuojalainsäädännöstä johtuvia oikeuksia ja velvollisuuksia, Adlibris ei ole vastuussa vahingoista, jotka johtuvat Adlibriksen vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta esteestä, jota Adlibris ei ole voinut kohtuudella ennakoida tilauksentekohetkellä ja jota Adlibris ei kohtuudella voi välttää eikä voittaa. Tällaisia Force Majeure -syytä ovat esimerkiksi sodat, luonnonmullistukset, lakot, tulipalot, liikenteen keskeytykset tai muut vaikutuksiltaan vastaavat syyt.

Adlibris ei myöskään ole vastuussa vahingoista, jos Adlibriksen toimittaja tai alihankkija kohtaa edellä mainitun Force Majeure -tilanteen.

6. Peruuttamis- ja palautusoikeus

Asiakkaalla on aina 14 päivän peruuttamisoikeus (lasketaan tilatun tavaran tai viimeisen tavaraerän vastaanottamisesta, ja sähköisesti toimitettavan digitaalisen sisällön osalta sitä koskevan sopimuksen tekemisestä).

Halutessasi palauttaa tilaamasi tuotteen on sinun ilmoitettava siitä meille 14 päivän kuluessa sähköpostitse osoitteeseen asiakaspalvelu@adlibris.com, sivustoltamme löytyvän yhteydenotolomakkeen kautta tai lähettämällä kirjeitse [peruutuslomake](#). Peruuttamisen määräajan noudattamiseksi riittää, että lähetät ilmoituksen peruuttamisoikeuden käytöstä ennen peruuttamisajan päättymistä.

Digitaalisilla tuotteilla eli ääni ja e-kirjoilla ei ole peruutus- ja palautusoikeutta, koska tuotteet ovat tuotteet asiakkaan saatavilla heti tilauksen vahvistamisen jälkeen ja tuotteiden kuluttaminen on mahdollista aloittaa siten samalla hetkellä.

Rajoittamatta kuluttajansuojalainsäädännön määräyksiä, peruuttamisoikeus ei muun muassa koske tilannetta, jossa:

- palvelu on kokonaan suoritettu, tai digitaalisen sisällön toimittaminen sähköisesti on aloitettu, ennen peruuttamisajan päättymistä kuluttajan kuluttajansuojalaissa tarkoitetun pyynnön tai suostumuksen johdosta, ja kuluttajalle on ilmoitettu peruuttamisoikeuden puuttumisesta tällaisessa tapauksessa.
- sopimus koskee tavaraa, joka valmistetaan tai jota muunnellaan kuluttajan vaatimusten mukaisesti tai selvästi henkilökohtaisia tarpeita vastaavaksi.
- sopimus koskee tavaraa, joka voi nopeasti pilaantua tai vanhentua tai joka luonteensa vuoksi on sen toimittamisen jälkeen erottamattomasti sekoittunut muiden tavaroiden kanssa (esimerkiksi elintarvikkeet).
- sinetöitynä toimitettu tavara, jota ei terveydellisistä tai hygieniasyistä voida palauttaa, on avattu (esimerkiksi kosmetiikka tai in ear -kuulokkeet).
- sinetöitynä toimitettu ääni- tai kuvatallenne tai tietokoneohjelma on avattu.
- sopimus koskee yksittäisen sanoma- tai aikakauslehden tai aikakausjulkaisun toimittamista.

Kun lähetät käyttämättömän tavaran etiketteineen ja pakkauksineen takaisin meille 28 päivän sisällä siitä, kun se toimitettiin sinulle, maksamme takaisin tuotteesta maksamasi summan kokonaisuudessaan. Mikäli tavaran laatu on kärsinyt sen seurauksena, että sitä on käsitelty enemmän kuin on tarpeen tuotteen kunnan ja toimivuuden tutkimiseksi, voimme vähentää arvon vähennystä vastaavan summan takaisinmaksusta.

Voit palauttaa tuotteet samassa pakkauksessa, jossa lähetys saapui sinulle. Mikäli olet ehtinyt hävittää pakkauksen, voit lähettää palautuksen hyvin myös muussa pakkauksessa. Pakkaa palauttamasi tuotteet huolellisesti. Palautusta tehdessäsi voit valita, haluatko liittää tekemääsi lähetykseen kuljetuksen seurannan. Suosittelemme seurannalla varustettuja kuljetuksia, sillä asiakkaana olet vastuussa palautuslähetyksestä siihen saakka, että paketti saapuu palautusyksikköömme.

Tärkeää on, että liität mukaan asiakastietosi ja tilausnumerosi, jotta tiedämme, mitä tilausta palautuksesi koskee. Säilytä aina kuitti tekemästäsi palautuksesta, kunnes olet saanut meiltä vahvistuksen palautuksen vastaanottamisesta. Voit vaihtaa tuotteen toiseen palauttamalla tuotteen meille palautusohjeidemme mukaisesti ja tämän jälkeen voit tehdä uuden tilauksen verkkosivuillamme. Voimme pidättäytyä maksun palautuksesta, kunnes olemme saaneet tavaran takaisin tai kunnes olet osoittanut lähettäneesi tavaran takaisin.

Palautuksen tekemiseen voit käyttää palautuskuponkia, Postin sopimusnumeroa tai itse kirjoittamaasi osoitelappua. Ohjeet eri vaihtoehtoihin löydät osiosta [Kysymykset ja vastaukset](#). Kun

palautat tuotteen, tulee sinun itse maksaa palautuksen toimituskulu. Voit halutessasi palauttaa tuotteen myös muulla toimitustavalla.

7. Maksun hyvitys

Hyvitys maksetaan sinulle samalla maksutavalla, jota käytit ostoksen yhteydessä. Hyvitys suoritetaan viipymättä (yleensä muutaman päivän kuluessa) siitä, kun Adlibris on vastaanottanut palautetun tuotteen tai hyvitys on käsitelty.

Jos olet tehnyt palautuksen ja valinnut maksutavaksi Klarnan laskun, suosittelemme ilmoittamaan palautuksesta Klarnalle, jotta välttyt mahdollisilta muistutusmaksuilta sillä aikaa, kun käsittelemme palautustasi. Tämä onnistuu helposti osoitteessa klarna.fi tai Klarnan sovelluksessa. Klarnan yhteystiedot ja aukioloajat löydät [täältä](#). Kun olemme rekisteröineet palautuksen, laskun summa päivitetään ja Klarna lähettää sinulle uuden laskun sähköpostitse.

Palautuksen yhteydessä palautusmaksu on 5,90 euroa, ja se jää maksettavaksesi tai laskullesi palautuksen jälkeen. Jos olet maksanut Adlibriksen toimituskulut, myös nämä kustannukset jäävät voimaan, kun käytät peruuttamisoikeuttasi.

8. Noutamatta jääneet paketit

Mikäli tilausta ei haeta noutopisteeltä säilytysajan sisällä, tilaus palautuu takaisin automaattisesti takaisin Adlibrikselle, ja veloitamme palautumisesta 14,90 euron kulun.

Peruuttamisoikeus ei koske noutamatta jääneitä, ja siitä syystä Adlibrikselle palautuneita paketteja.

9. Reklamaatio

Asiakkaan vastuulla on aina tilauksen vastaanotettuaan tarkistaa, että paketti on ehjä ja että sen sisältö on kunnossa ja toimivaa. Reklamaatio-oikeus koskee ainoastaan tuotteiden alkuperäisiä vikoja, eikä esimerkiksi normaalista käytöstä aiheutunutta kulumista.

Jos haluat tehdä reklamaation tilaamastasi tuotteesta, ota yhteyttä asiakaspalveluumme sähköpostitse osoitteessa asiakaspalvelu@adlibris.com tai sivustoltamme löytyvän [yhteydenottolomakkeen](#) kautta. Lisää viestiin aina valokuvia sekä tietoa siitä, milloin vika havaittiin ja yksityiskohtainen kuvaus viasta.

Kuluttaja-asiakkaana sinulla on oikeus kuluttajansuojalainsäädännön mukaisiin oikeussuojakeinoihin sellaisissa tilanteissa, joissa myymässämme tuotteessamme on virhe.

Adlibris Letto & Bookeen Diva

Mikäli tarvitset teknistä tukea Adlibrikselta ostamaasi lukulaitteeseen liittyen, voit ottaa yhteyttä asiakaspalveluumme.

10. Erimielisyyksien ratkaiseminen

Erimielisyydet koskien tilauksia Adlibrikselta tulisi ratkaista ensisijaisesti asiakaspalvelumme kautta. Jos erimielisyydet kuitenkin jatkuvat, voidaan soveltaa vaihtoehtoista riidanratkaisumenetelmää.

Kuluttaja-asiakkaalla on oikeus saattaa ostosopimuksesta syntyvät erimielisyydet [kuluttajariitalautakunnan](#) käsiteltäväksi. Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnalle kuluttajan tulee olla yhteydessä [Kilpailu- ja kuluttajaviraston kuluttajaneuvontaan](#).

Voit halutessasi viedä asiiasi käsiteltäväksi myös [verkkovälitteiseen riidanratkaisufoorumiin \(ODR\)](#). ODR-foorumissa asioidessa tarvitaan tieto Adlibriksen sähköpostiosoitteesta, joka on asiakaspalvelu@adlibris.com.

11. Lahjakortit

Adlibris-verkkokaupassa myydään sekä sähköisiä lahjakortteja. Lahjakortti on voimassa siinä merkittyyn päivämäärään saakka. Lahjakorttia ei voi käyttää tai uusia kyseisen päivämäärän jälkeen. Lahjakortteja ei voi käyttää maksuvälineenä uusien lahjakorttien ostamiseen.

12. Henkilötiedot

Meille on tärkeää, että asiakkaamme tuntevat olonsa turvalliseksi tehdessään ostoksia meiltä. Lue lisää [henkilötietojen käsittelystä](#).

Mikäli olet tilannut tuotteita Adlibrikselta toiselle vastaanottajalle tämän tietämättä asiasta, voimme luovuttaa tilauksen tehneen yrityksen ja/tai tilaajan nimen vastaanottajan tietoon, jotta tämä voi huoletta noutaa tilauksen.

Mikäli sinulla herää kysymyksiä ostoehdoista, voit olla meihin yhteydessä [asiakaspalvelumme](#) kautta.

Adlibriksen ostoehdot yrityksille

1. Yleistä
2. Hinnat ja maksaminen
3. Toimitustavat ja huolitsijat
4. Toimitukset ja toimitusaika
5. Viivästykset
6. Tilauksen peruuntuminen
7. Peruuttamis- ja palautusoikeus
8. Noutamatta jääneet paketit
9. Reklamaatio
10. Erimielisyyksien ratkaiseminen
11. Lahjakortit
12. Henkilötiedot

1. Yleistä

Adlibris.com/fi toimittaa tuotteita ainoastaan Suomeen. Ruotsin ja Norjan verkkokaupamme toimittavat puolestaan tuotteita kyseisiin maihin.

Otamme vastaan ainoastaan verkossa tehtyjä tilauksia. Verkkosivuillamme on myynnissä sekä tuotteita, joita meillä on varastossa, että tuotteita, jotka hankimme toimittajiltamme tilauksesi jälkeen.

Kaikki tiedotteet tilaustasi koskien lähetetään sähköpostitse, joten sinun oletetaan seuraavan sähköpostiasi, kun olet tehnyt tilauksen kauttamme. Voit seurata tilauksesi tilannetta sähköpostin sisältämän linkin kautta. Voit kuitenkin aina ottaa yhteyttä asiakaspalveluumme, mikäli sinulla on kysyttävää tilauksestasi tai tarvitset apua tilauksen tekemisessä.

Jos yritykselläsi on sopimus Adlibriksen kanssa, sovelletaan sopimuksen mukaisia ehtoja.

Adlibris pyrkii varmistamaan, että digitaaliset palvelumme ovat mahdollisimman monen käytettävissä. Voit lukea lisää siitä, miten työskentelemme digitaalisen saavutettavuuden parantamiseksi ja miten voit ottaa meihin yhteyttä mahdollisten esteiden ilmetessä täällä: <https://www.adlibris.com/fi/tietoa-adlibriksesta/digitaalinen-saavutettavuus>.

2. Hinnat ja maksaminen

Hinnat on ilmoitettu euroissa ja ne sisältävät arvonlisäveron. Kirjojen arvonlisävero on 13,5 %. Muiden tuotteiden arvonlisävero on 25,5 %.

Saatamme muuttaa verkkosivuillamme myynnissä olevien tuotteiden hintoja ylös- tai alaspäin. Tuotteen hinta ei kuitenkaan muutu sen jälkeen, kun tuote on siirretty kassalle.

Adlibris tekee yhteistyötä alihankkijan kanssa tarjotakseen asiakkaille eri maksutapoja. Voit valita laskun tai korttimaksun. Saat maksuohjeet sähköpostitse, kun tilauksesi lähetetään varastoltamme. Jos yrityksesi on rekisteröity vastaanottajaksi EDI-toimittajan kautta, voit saada laskun myös sähköisessä muodossa. Laskuilla on 30 vuorokauden maksuaika. Lisää tietoa maksuehdoista ja yhteystiedoista saat ostoprosessin aikana.

Pidätämme oikeuden tilauksen perumiseen selvien hintavirheiden sattuessa kohdalle. Selvällä hintavirheellä tarkoitetaan tuotteen hinnoitteluvirhettä verkkokaupassa siten, että tuotteen hinta poikkeaa merkittävästi ja selvästi tuotteen oikeasta hinnasta, tai hintatieto on poikkeuksellisen alhainen yleiseen hintatasoon nähden. Näet kassalla tilauksen kokonaissumman, joka sisältää arvonlisäveron sekä mahdolliset toimituskulut.

3. Toimitustavat ja huolitsijat

Toimitusmaksu näkyy kassalla. Adlibris-verkkokaupassa käytämme toimitustapaa.

Postin yrityspaketti: Pienet lähetykset toimitetaan kirjeenä ovelle tai postilaatikkoon. Jos kirje on liian iso postilaatikkoon, se toimitetaan yrityksen lähimpään postin noutopisteeseen ja saatte ilmoituksen, kun lähetyks on noudettavissa. Suuret lähetykset toimitetaan yrityspakettina suoraan toimitusosoitteeseen. Yrityspaketti vaatii vastaanottajan kuittauksen.

Ladataan sähköisesti: Tämä toimitustapa koskee ainoastaan digitaalisia kirjoja eli äänikirjoja ja e-kirjoja. Ne löytyvät digitaalisesta kirjastostasi heti, kun olet suorittanut maksun.

* Toimitus tapahtuu tilausta tehtäessä ilmoitettujen tietojen mukaisesti. Asiakkaalla on sen vuoksi vastuu oikeiden tietojen antamisesta. Adlibris ei vastaa mahdollisista haitoista tilanteessa, jossa toimitus on tapahtunut sopimuksen mukaisesti, mutta ilmenee, että tiedot eivät ole oikein.

4. Toimitukset ja toimitusaika

Annamme tuotteen toimitusajasta toimitusaika-arvion ennen tilauksen tekemistä. Ympäristösyistä pyrimme aina toimittamaan koko tilauksen kerralla.

Adlibrikselta ostamasi digitaaliset ääni- ja e-kirjat ovat ladattavissa heti maksun hyväksymisen jälkeen omalta tililtäsi löytyvän digitaalisen kirjaston kautta. Latausmahdollisuus on voimassa niin pitkään kuin Adlibriksella on tuotetta valikoimassaan. Suosittelemmekin lataamaan ääni- ja e-kirjojen varmuuskopiot omalle tietokoneelle. Ulkomaiset Adobe DRM -suojauksella varustetut e-kirjat ovat ladattavissa digitaalisen kirjaston kautta kahden (2) vuoden ajan ja enintään viisi (5) kertaa.

5. Viivästykset

Teemme parhaamme toimittaaksemme tuotteet asiakkaillemme niin nopeasti kuin mahdollista, mutta valitettavasti joskus toimituksissa tulee viivästyksiä. Tästä syystä emme voi taata, että tilaus on perillä tietynä päivänä. Pidätämme oikeuden perua tilauksen, mikäli tuotteen saatavuudessa tai tilauksen maksussa on esiintynyt ongelmia.

Adlibris ei ole vastuussa odottamattomista tapahtumista, jotka ovat vaikutusvaltamme ulottumattomissa eli Force Majeure -tilanteista (esimerkiksi sota, luonnonkatastrofit, lakko tai tulipalo) aiheutuvista viivästyksistä.

6. Tilauksen peruuntuminen

Myymme tuotteita, joita meillä on varastossamme tai tavarantoimittajillamme on varastoissaan. Emme voi kuitenkaan koskaan taata toimitusta tietynä päivänä ja varaamme oikeuden myös tuotteen loppuunmyyntiin. Jos tuotteita ei enää ole saatavilla tavarantoimittajiltamme, se peruuntuu tilauksestasi eikä sitä toimiteta myöhempänä ajankohtana. Tilauksen peruutuessa asiakkaalle lähetetään sähköpostitse tieto asiasta.

7. Peruuttamis- ja palautusoikeus

Yrityksillä ja julkisyhteisöillä ei ole tilauksille peruuttamis- ja palautusoikeutta. Sopimusasiakkaiden peruuttamis- ja palautusoikeuden ehdot perustuvat Adlibriksen kanssa solmittuun sopimukseen.

8. Noutamattomat paketit

Mikäli tilausta ei noudeta noutopisteeltä heidän säilytysajan puitteissa, palautuu tilaus meille takaisin automaattisesti ja veloitamme tästä 14,90 euron kulun.

9. Reklamaatio

Asiakkaan vastuulla on aina tilauksen vastaanotettuaan tarkistaa, että paketti on ehjä ja että sen sisältö on kunnossa ja toimivaa. Reklamaatio-oikeus koskee ainoastaan tuotteiden alkuperäisiä vikoja, eikä esimerkiksi normaalista käytöstä aiheutunutta kulumista.

Jos haluat tehdä reklamaation tilaamastasi tuotteesta, ota yhteyttä asiakaspalveluumme sähköpostitse osoitteessa asiakaspalvelu@adlibris.com tai sivustoltamme löytyvän yhteydenottolomakkeen kautta. Lisää viestiin aina valokuvia sekä tietoa siitä, milloin vika havaittiin ja yksityiskohtainen kuvaus viasta.

Reklamaatio Adlibrikselle on tehtävä aina kohtuullisen ajan sisällä siitä, kun tuotteessa oleva vika tai virhe on havaittu, korkeintaan kolmen vuoden sisällä.

Adlibris Letto & Bookeen Diva

Mikäli tarvitset teknistä tukea Adlibrikselta ostamaasi lukulaitteeseen liittyen, voit ottaa yhteyttä asiakaspalveluumme.

10. Erimielisyyksien ratkaiseminen

Näiden ehtojen tulkintaa tai soveltamista koskevat riidat ratkaistaan käräjäoikeudessa voimassa olevan lain mukaan.

11. Lahjakortit

Adlibris-verkkokaupassa myydään sähköisiä lahjakortteja. Lahjakortti on voimassa siinä merkittynä päivämäärään saakka. Lahjakorttia ei voi käyttää tai uusia kyseisen päivämäärän jälkeen. Lahjakortteja ei voi käyttää maksuvälineenä uusien lahjakorttien ostamiseen.

12. Henkilötiedot

Meille on tärkeää, että asiakkaamme tuntevat olonsa turvalliseksi tehdessään ostoksia meiltä. Lue lisää [henkilötietojen käsittelystä](#).

Mikäli olet tilannut tuotteita Adlibrikselta toiselle vastaanottajalle tämän tietämättä asiasta, voimme luovuttaa tilauksen tehneen yrityksen ja/tai tilaajan nimen vastaanottajan tietoon, jotta tämä voi huoletta noutaa tilauksen.

Mikäli sinulla herää kysymyksiä ostoehdoista, voit olla meihin yhteydessä [asiakaspalvelumme](#) kautta.