

# TIETOSUOJASELOSTE (päiväty 30.5.2018)

## Yleistä

Adlibris Finland Oy on sitoutunut noudattamaan EU:n yleistä tietosuoja-asetusta ja suojelemaan asiakkaidensa yksityisyyttä. Adlibris tallentaa ja säilyttää yksinkertaistettuna seuraavanlaisia tietoja: asiakkaidemme ostotapahtumissa annetuja, palvelun käytössä tallentuvia sekä analytiikan avulla johdettavia tietoja.

Käytämme tietoja seuraavasti:

- Turvallisen ja helppokäyttöisen verkkokauppapalvelun toimittamiseen
- Hyvän asiakaskokemuksen ja relevanttien tuotesuositusten tarjoamiseen
- Markkinoinnin ja asiakaspalvelun kehittämiseen

## Rekisterinpitäjä

Adlibris Finland Oy (0195663-7)  
PL 3820 00002 Helsinki

## Mitä tietoja keräämme ja säilytämme?

### 1. Käyttäjän antamat tiedot:

- Yksityisasiakkaan perustiedot: nimi, osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite, maksutiedot, henkilötunnus (jos asiakas antaa sen maksuvaiheessa)
- Yrityskäyttäjän perustiedot: yrityksen nimi, osoite, Y-tunnus, yhteyshenkilön nimi, sähköpostiosoite, puhelinnumero
- Asiakassuhdetta koskevat tiedot, kuten laskutustiedot, tuote- ja tilaustiedot, asiakaspalautteet sekä peruutustiedot
- Markkinointiviestiluvat ja -kiellot
- Asiakkaan toivelistat ja valvottavat kirjat
- Digitalisen kirjaston tuotteet

### 2. Palvelun käyttöä koskevia tietoja

- Verkkopalvelun käyttöä koskevat tiedot, kuten selailu- ja hakutiedot
- Ostohistoria, kuten tilatut tuotteet, palautukset ja maksut

### 3. Analytiikalla päätellyt tiedot

- Selaus- ja ostotiedoista päätellyt tuotesuositukset
- Ostotiedoista päätellyt asiakasryhmittelyt ja kiinnostuksen kohteet

## Mihin tietojani käytetään?

Rekisteriin tallennettuja henkilötietoja käytetään sopimuksen ja oikeutetun edun perusteella seuraavasti:

- asiakassuhteen hoitoon, ylläpitoon ja tutkimuksiin
- asiakaspalvelun ja verkkokaupan kehittämiseen
- asiakkaiden segmentointiin ja profilointiin
- liiketoiminnan analysointiin ja tilastointiin
- markkinointiin sekä
- muihin vastaaviin tarkoituksiin.

Henkilötietoja voidaan myös käsitellä Bonnier-konserniin kuuluvissa muissa suomalaisissa yhtiöissä tietosuoja-asetuksen mukaisesti.

### Tietojen käsittelystä on vastuussa:

Adlibris Finland Oy (0195663-7)  
PL 3820 00002 Helsinki

## Kuka voi käsitellä tietojani?

Adlibriksen järjestelmiin on pääsy vain niillä Adlibriksen henkilökunnan jäsenillä, joilla on järjestelmien käyttöön vaadittava koulutus ja oikeus työnsä puolesta käsitellä asiakastietoja. Kullakin käyttäjällä on oma käyttäjätunnus ja salasana järjestelmään. Työtiloissa liikkumista valvotaan kulkuluvilla. Tiedot kerätään tietokantoihin, jotka ovat palomurein, salasanoin ja muilla teknisillä keinoilla suojattuja. Tietojen katselusta sekä käsittelystä jää lokimerkintä.

Joissakin tapauksissa Adlibriksella on tarve siirtää tietoa kolmansille osapuolille, esim. säilytystä, analytiikkaa tai markkinointia varten. Käytämme näihin tarkoituksiin vain luotettuja yhteistyökumppaneita, joiden kanssa olemme tehneet kattavat tietosuoja- ja tiedonkäsittelysopimukset. Sopimuksissa on otettu huomioon lainsäädännön sekä EU:n tietosuoja-asetuksen asettamat vaatimukset. Adlibriksen yhteistyökumppaneilla ei ole lupaa käyttää tietoja omiin tarkoituksiinsa tai jakaa näitä eteenpäin.

## Ovatko tietoni turvassa?

Adlibriksen asiakastiedot sijaitsevat suojatuissa tietokannoissa, joihin pääsy on rajoitettu. Adlibriksen järjestelmien, konesalien sekä prosessien tietoturva on korkealla tasolla ja suojattu tietomurtoja vastaan. Suurin tietoturvariski asiakastietojen suhteen on asiakastilin salasana. Älä luovuta salasanaasi ulkopuolisille ja pyri käyttämään mahdollisimman vahvaa salasanaa.

Adlibris noudattaa asiakastietojen käsittelyssä hyviä tietosuojakäytäntöjä ja pääsyä tietoihin valvotaan.

## Kuinka kauan tietoja säilytetään?

Säilytämme henkilökohtaisia tietojasi kaksi vuotta, jotta voimme täyttää tässä selosteessa kuvatut käyttötarkoitukset. Lisäksi joitain tietoja voidaan säilyttää kauemmin niiltä osin kuin se on tarpeen laissa asetettujen velvollisuuksien, kuten kirjanpitoa ja kuluttajakauppaa koskevien vastuiden ja niiden asianmukaisen toteuttamisen osoittamiseksi.

## Minkälaisia oikeuksia minulla on?

Asiakkaalla on oikeus:

- Saada jäljennös häntä koskevista henkilötiedoista
- Pyytää itseään koskevien henkilötietojen oikaisemista tai poistamista
- Tietyin edellytyksin pyytää käsittelyn rajoittamista tai vastustaa henkilötietojen käsittelyä tai pyytää siirtää tiedot järjestelmästä toiseen

Lisäksi, jos käsittely perustuu erilliseen suostumukseen, sinulla on oikeus peruuttaa suostumuksesi milloin tahansa. Huomaathan, ettei tämä vaikuta ennen suostumuksen peruuttamista suoritettuun tietojen käsittelyyn lainmukaisuuteen.

Voit tehdä oikeuksiesi käyttämistä koskevan pyynnön ottamalla yhteyttä asiakaspalveluumme. Pynnön tulee olla riittävällä tavalla yksilöity, jotta asiakaspalvelumme voi todentaa henkilöllisyytesi. Ilmoitamme sinulle, mikäli emme joiltain osin pysty toteuttamaan pyyntöäsi, kuten poistamaan kaikkia tietoja, joiden säilyttämiseen meillä on lakisääteinen velvollisuus (esimerkiksi luotonantotiedot) tai oikeus.

Jos huomaat, että käsittelyssä on puutteita tai se on lainvastaista, sinulla on oikeus tehdä asiasta valitus [tietosuojaviranomaiselle](#).

## Kuinka saan minusta tallennetut tiedot?

Voit pyytää Adlibris-verkkokaupan järjestelmiin tallennetut tiedot itsellesi ottamalla yhteyttä sähköpostitse: [asiakaspalvelu@adlibris.com](mailto:asiakaspalvelu@adlibris.com)

”Mitä tietoja keräämme ja säilytämme?” kappaleen alta löydät tarkemmat tiedot tallentamistamme henkilötiedoista.

## Miten voin vaikuttaa tietojeni käyttöön?

Adlibris-verkkokauppa on sitoutunut tarjoamaan asiakkailleen mahdollisuuksia vaikuttaa tietojensa käsittelyyn.

Voit itse päättää sinulle kohdistetusta markkinoinnista, ja ottaa tai olla ottamatta vastaan erilaisia markkinointiviestejä. Esim. uutiskirjeemme tilauksen voit päättää koska tahansa ja evästeisiin perustuvan markkinoinnin voit poistaa itse internet-asetuksistasi.

Voi myös koska tahansa lopettaa asiakastilisi ja pyytää meitä poistamaan sen ottamalla yhteyttä sähköpostitse: [asiakaspalvelu@adlibris.com](mailto:asiakaspalvelu@adlibris.com)

*Huom! Joissain tapauksissa kaikkea tietoa ei voida poistaa ja lainsäädäntö voi vaatia säilyttämään osan asiakkaaseen liittyvästä tiedosta.*

## **Luovutetaanko henkilötietojani kolmansille osapuolille?**

Voimme luovuttaa joitakin välttämättömiä tietoja kolmansille osapuolille toimituksen takaamiseksi sekä markkinointia varten.

Välitämme tietoja seuraaville kolmansille osapuolille:

- Maksunvälittäjälle maksukortilla tai verkkopankilla maksettaessa
- Laskutuskumppani Klarnalle, joka hoitaa puolestamme ostoksen laskutuksen mikäli asiakas niin valitsee
- Kuljetuskumppaneillemme Schenkerille ja Postille

Adlibris-verkkokauppa huolehtii tietoja siirrettäessä ja käsiteltäessä tietoturvan ja -suojan korkeasta tasosta EU:n tietosuojalain mukaisesti. Kolmansien osapuolten tietojenkäsittelyn tason varmistuskeinoina ovat Euroopan komission hyväksymät mallisopimuslausekkeet. Tietoja ei luovuteta EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

## **Käytetäänkö verkkokaupan sivuilla evästeitä ja mitä ne ovat?**

Adlibris-verkkokirjakauppa hyödyntää evästeitä eli käyttäjän tietokoneeseen tallennettavia pieniä tekstitiedostoja ("cookies") palvelun istunnon hallitsemisessa, kävijäseurannassa ja palvelun käyttäjäkokemuksen muokkaamisessa. Evästeiden avulla analysoidaan, miten käyttäjä käyttää verkkopalvelua. Evästeiden käyttäjästä tallentamattomat tiedot sisältävät tunnistetietoja selaimesta, sivuston käytöstä sekä käyttäjän IP-osoitteesta. Käyttäjä voi halutessaan estää evästeiden käytön muuttamalla oman internet-selaimensa asetuksia. Evästeiden käytön estäminen voi kuitenkin vaikuttaa sivuston toimivuuteen.

## **Voidaanko tätä tietosuojaselostetta muuttaa?**

Palveluiden kehityksen ja läinsäädännön muutosten johdosta pidätämme oikeuden muuttaa tietosuojaselostetta. Merkittävistä muutoksista tietosuojaselosteeseen ilmoitetaan rekisteröityneille asiakkaille ehtojen päivityksen yhteydessä. Tämä tietosuojaseloste korvaa aikaisemman rekisteriselosteen.

## **Mihin voin ottaa yhteyttä?**

Tietosuojaan liittyvissä kysymyksissä voit olla yhteydessä asiakaspalveluumme, [asiakaspalvelu@adlibris.com](mailto:asiakaspalvelu@adlibris.com).