

Rekisteriseloste

1. Rekisterinpitäjä

Adlibris Finland Oy (0195663-7)
PL 3820
00002 Helsinki

2. Rekisteriasioista vastaava henkilö

Marjut Määttä
Sähköposti: marjut[at]adlibris.com

3. Rekisterin nimi

Adlibris Finland Oy -asiakasrekisteri

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Rekisteriin tallennettuja henkilötietoja käytetään:

- asiakassuhteen hoitoon ja ylläpitoon
- palvelun toteuttamiseen
- asiakastapahtumien varmentamiseen
- asiakaspalvelun ja liiketoiminnan kehittämiseen
- markkinointiin
- mielipide- ja markkinatutkimuksiin
- segmentointiin ja profilointiin
- liiketoiminnan analysointiin ja tilastointiin sekä
- muihin vastaaviin tarkoituksiin.

Henkilötietoja voidaan myös käsitellä Bonnier-konserniin kuuluvissa muissa suomalaisissa yhtiöissä henkilötietolain mukaisesti.

5. Rekisterin tietosisältö

Rekisteri voi sisältää seuraavia tietoja:

- yksityiskäyttäjän perustiedot, kuten nimi, osoite, kieli, ikä, sähköpostiosoite, puhelinnumero
- yrityskäyttäjän perustiedot, kuten yrityksen nimi, osoite, Y-tunnus, yhteyshenkilön nimi, sähköpostiosoite, puhelinnumero
- asiakassuhdetta koskevat tiedot, kuten laskutustiedot, tuotetiedot, tilaustiedot, asiakaspalautteet, arvonta- ja kilpailuvastaustiedot sekä peruutustiedot
- palveluiden käyttöä koskevat tiedot, kuten selailu- ja hakutiedot, sekä viestinnän toteuttamiseen liittyvät tiedot, kuten tunnistamistiedot
- lupatiedot ja kiellot, kuten suoramarkkinointiluvat ja -kiellot
- rekisteröidyn mahdollisesti antamat profilointi- ja kiinnostustiedot
- tapahtuma- ja käyttäjäanalyysitiedot
- maksullisten ja korkeaa tietoturvasoa vaativien palveluiden osalta henkilötunnus luotettavaa tunnistamista varten sekä
- mahdolliset muut rekisteröidyn suostumuksella kerätyt tiedot.

6. Säännömukaiset tietolähteet

Rekisteröityä koskevat tiedot saadaan säännömukaisesti:

- rekisteröidyltä itseltään puhelimitse, internetin kautta, sähköpostilla tai muulla vastaavalla tavalla
- evästeiden tai muiden vastaavien tekniikoiden avulla
- Bonnier-konserniin kuuluvien suomalaisten yhtiöiden henkilörekistereistä
- Suomen Asiakkuusmarkkinointiliiton ylläpitämästä Robinson-rekisteristä sekä
- VRK/Väestötietojärjestelmästä, Postin osoitetietojärjestelmästä, puhelinyhtiöiden yhteystietorekistereistä ja muista vastaavista yksityisistä ja julkisista rekistereistä.

7. Evästeet

Adlibris-verkkokirjakauppa hyödyntää evästeitä eli käyttäjän tietokoneeseen tallennettavia pieniä tekstitiedostoja palvelun istunnon hallitsemisessa, kävijäseurannassa ja palvelun käyttäjäkokemuksen muokkaamisessa. Evästeiden avulla analysoidaan, miten käyttäjä käyttää verkkopalvelua. Evästeiden käyttäjästä tallentamattomat tiedot sisältävät tunnistetietoja selaimesta, sivuston käytöstä sekä käyttäjän IP-osoitteesta.

Käyttäjä voi halutessaan estää evästeiden käytön muuttamalla oman internet-selaimensa asetuksia. Evästeiden käytön estäminen voi kuitenkin vaikuttaa sivuston toimivuuteen.

8. Säännömukaiset tietojen luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Nimi- ja osoitetietoja voidaan luovuttaa osoitteellista suoramarkkinointia harjoittaville yrityksille rekisterin VRK tai Robinson-rekisteri päivitystä tai postitusta varten.

Tietoja ei luovuteta EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

9. Rekisteröidyn oikeudet

Tarkastus- ja oikaisuoikeus

Rekisteröidyllä on oikeus tarkistaa häntä koskevat rekisteriin tallennetut tiedot. Tarkastusoikeutta koskevat yhteydenotot tulee tehdä kirjallisina ja allekirjoitettuina kohdassa 1. mainittuun osoitteeseen.

Jos rekisteröidyissä tiedoissa on virheitä, rekisteröity voi esittää kohdassa 2. mainitulle rekisteriasioista vastaavalle henkilölle virheen korjaamista koskevan pyynnön.

Kielto-oikeus

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää rekisterinpitäjää käsittelemästä häntä itseään koskevia tietoja suoramainontaa, etämyyntiä ja muuta suoramarkkinointia sekä markkina- ja mielipidetutkimusta samoin kuin henkilömatrikkelia ja sukututkimusta varten.

Kieltoasioissa rekisteröity voi olla yhteydessä postitse osoitteeseen:

Adlibris Finland Oy
PL 3820
00002 HELSINKI.

10. Rekisterin suojauksen periaatteet

Rekisterimme on tallennettu sähköisessä muodossa.

Henkilötietoja sisältävän järjestelmän käyttöön ovat oikeutettuja vain ne työntekijät, joilla työnsä puolesta on oikeus käsitellä asiakastietoja. Kullakin käyttäjällä on oma käyttäjätunnus ja salasana järjestelmään. Työtiloissa liikkumista valvotaan kulkuluvilla. Tiedot kerätään tietokantoihin, jotka ovat palomuurin, salasanoin ja muilla teknisillä keinoilla suojattuja.